



## Gestión y Auditoría Especializada Ltda

EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA, S.A E.S.P en cumplimiento del artículo 53 de la ley 142 de 1994, pone en conocimiento del público el resumen de la Auditoría Externa de Gestión y Resultados correspondiente al año 2016, contratada con la firma Gestión & Auditoría Especializada Ltda. Los resultados detallados de la auditoría están contenidos en el informe final y fueron ingresados en la página del SUI de La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La auditoría externa sobre la gestión y resultados de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. se llevó a cabo conforme lo dispuesto en la resolución SSPD 20061300012295 del 18 de abril de 2006 y la metodología dispuesta en la resolución CREG 072 de 2002 y 034 de 2004.

En el año 2016 las actuaciones de la Empresa estuvieron relacionadas con su objeto social y acorde a lo dispuesto en sus estatutos sociales, marco normativo y regulación del sector. Sus órganos de dirección, administración y fiscalización actuaron de acuerdo con las responsabilidades otorgadas, controlando los factores de cambio más relevantes. La empresa cuenta con un adecuado Sistema de Control Interno, calificado como de bajo riesgo, adicionalmente durante el 2016 obtuvo la Certificación Integrada de su sistema de gestión, bajo las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 a través de la auditoría realizada por la firma Bureau Veritas Certification, demostrando su compromiso con la mejora continua de sus procesos.

Las actuaciones misionales durante el 2016 de la empresa fueron llevadas a cabo de la siguiente manera: 1. Cumplió con mantener su infraestructura en condiciones adecuadas de operación. 2. La inversión acumulada en redes y equipos el 2016 fue del 64%, resultado obtenido por cuanto se está a la espera de que quede en firme la resolución de la CREG que define los ingresos por cargos de distribución, donde están descritas las inversiones que serán remuneradas. La ejecución del presupuesto de inversión en redes y equipos fue del 64%. 3. La continuidad del servicio fue satisfactoria, soportado en inversión, mantenimiento y atención oportuna de las fallas en el SDL. 4. El plan de pérdidas energía ha mostrado mejoría progresiva del indicador. 5. La empresa muestra eficiencia en compras de energía, con un índice de exposición a bolsa promedio de 7,9% y tiene cubierta gran parte de su demanda de los próximos 2 años. 6. Facturó con calidad y frente al año anterior incrementó los ingresos de comercialización en 23,3%. 7. La empresa muestra buena atención a sus clientes, lo que se evidencia en el grado de satisfacción (76,9 puntos) obtenidos en la encuesta realizadas por la Comisión de Integración Energética Regional CIER, el cual fue impactado frente al año anterior debido a las circunstancias causadas por el fenómeno de El Niño. 8. La empresa cumple con 3 de los 4 indicadores técnicos-comerciales



## Gestión y Auditoría Especializada Ltda

ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., es una empresa viable con buenos índices de rentabilidad y solvencia. De acuerdo con los indicadores de la SSPD, el nivel de riesgo de la Compañía a diciembre de 2016 es bajo; de igual forma a partir del análisis de su gestión y resultados financieros no se evidencia que la sociedad se encuentre inmersa en alguna causal de disolución o liquidación; las proyecciones financieras estimadas, la cobertura de gastos financieros, el flujo de caja operativo frente al servicio de la deuda, los requerimientos de inversión, y los grados de apalancamiento operativo, financiero y total, de acuerdo al escenario modelado, sugiere que Energía de Pereira presenta una posición financiera viable que le permitirá cumplir con sus compromisos adquiridos, el plan de inversiones y con la prestación del servicio.

El cumplimiento corporativo del Balance Score Card alcanzó un desempeño promedio del 103%, siendo destacado el desempeño económico obtenido por la empresa en el 2016 representado particularmente en su utilidad neta en una suma superior al \$38 mil millones y el indicador Ebitda cercano a los \$ 67 mil millones, lo que revela una adecuada gestión empresarial.

Para la vigencia 2016 la compañía realizó la medición del clima organizacional con el apoyo de la empresa consultora Great Place To Work, obteniéndose un resultado del 93% Muy Satisfactorio, reflejándose el alto nivel de satisfacción de los colaboradores; de igual forma implementó el modelo de Gestión por Competencias armonizado con el Plan Estratégico Corporativo, en el cual se alinearon las competencias establecidas dentro de la compañía apuntándole al logro de la visión y los objetivos empresariales.

En el 2016 la compañía no cuenta con ningún acuerdo de mejoramiento suscrito con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Cordialmente,

**Nancy Rodríguez Vargas**  
**Socio**  
**Gestión y Auditoría Especializada Ltda.**