

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
EMPRESA DE ENERGÍA DE
PEREIRA S.A. E.S.P. - EMDEE

Dirección:
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

ENVIO:
YG014681697CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social
LUIS FERNANDO OROZCO

Dirección:
CRA 15 4-45 CÁMBULOS

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

Preadmisión:
30/07/2013 15:02:22

DEVOLUCION
DESTINATARIO



POSTEXPRESS

Fecha Preadmisión: 30/07/2013 15:02:22

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55

REMITENTE

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2

Referencia:

NIT/C.C/T.I.: 816002019

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 3151414

Departamento: RISARALDA

Código postal: 660002

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375

O.S.: 490834

DESTINATARIO

CÓDIGO OPERATIVO: 5018

Nombre/ Razón Social: LUIS FERNANDO OROZCO

Dirección: CRA 15 4-45 CÁMBULOS

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 3154991865

Departamento: RISARALDA

Código postal:

OBSERVACIONES DE ADMISION Y DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO: FIRMA IMPOSITOR

2422076 70128

Valor	Peso (grs)	Peso Volumétrico (cms)	Valor Declarado
\$2.300	20,00	0,00	\$0



YG014681697CO

MOTIVOS DE NO ENTREGA

Primer intento de entrega

NE DR C1 N1 NS

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

RE FA C2 N2

Segundo intento de entrega

AP ~~DE~~ NR FM

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCIÓN:

DESOCUPADO

DATOS DE ENTREGA: R

Firma y sello de quien recibe

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: 31 JUL 2013 HORA: 7:30 am

Nombre completo del distribuidor

Cédula

C.C. 1088.271.081



Devoluciones



Luis Fdo Orozco

Pereira, 30/07/2013

AVISO
LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No. 2422076
DEL 19 DE JULIO de 2013

Comunicada por el Líder ATC, en Contra de la presente decisión no procede recurso alguno. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día ____ Mes ____ Año ____



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE		
Código Cliente: 70128	Nombre: ORMAZA ROBLEDO CECILIA	
Dirección: CRA 15 4 45 - CAMBULOS - PEREIRA	Barrio: CAMBULOS	
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial
Ciclo: 4 Berlin-Pinares-Circunvalar	Ruta Lectura: 01 01 023.1470	Estrato / Nivel: 6 / 1
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 2.540	Fecha Creación: 01-01-4712
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Saldo Actual: \$62,381
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito:	Antigüedad: 0
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Fecha Últ. Pago: 05-06-2013
Circuito: 1 VENTORRILLO	Trafo: 139	Valor Últ. Pago: \$0
		Carga Adicional: 0.000

Medidor Activa: 8304014-KRI-A3	Última Lectura: 8830	Promedio: 29
---------------------------------------	-----------------------------	---------------------

Número: 2422076	Radicado:	
Tipo: 01 - SOLICITUDES	Proceso: 0122 - SOLICITUD DE AJUSTE POR TRASL	Estado: Tramite
Fecha Solicitud: 10-07-2013	Solicitante: LUIS FERNANDO OROZCO	Cédula: 19279868
Teléfono: 3154991865	Dirección: 1.	Medio: Verbal
Fecha Vencimiento: 31-07-2013	Funcionario: JCMARIN	Fecha Solución:
Observación: ** SE SOLICITA TRASLADO DE SALDO A FAVOR DE ENERGIA PARA ASEO		

DETALLE DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO

Usuario: JCMARIN	Acción: Conceptos de Ajuste a factura actual	Fecha Inicio: 10-07-2013	Fecha Fin: 10-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin: 19-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> En razón a brindar respuesta de fondo a lo solicitado, se informa al usuario que una vez revisado el Sistema de Administración Comercial se denota que el 10 de Mayo de 2013 se efectuó el Proceso de Reintegro a Usuarios con ocasión al saldo a favor equivalente a \$42.231; los cuales fueron aplicados a otro concepto de la siguiente manera: \$42.231 por concepto ASEO. Siendo coherentes con lo anterior, es procedente acceder a las pretensiones reclamadas por el usuario..		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Respuesta	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin: 19-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> RESPUESTA		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Citación	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin: 19-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> CITACION		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Tramite Asincrón	Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Notificación	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificación	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Recurso	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso		



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE

Código Cliente: 70128	Nombre: ORMAZA ROBLEDO CECILIA		Barrio: CAMBULOS
Dirección: CRA 15 4 45 - CAMBULOS - PEREIRA	Clase Servicio: 1 Residencial	Estrato / Nivel: 6 / 1	
Municipio: 1 PEREIRA Urbano	Ruta Lecturá: 01 01 023 1470	Fecha Creación: 01-01-4712	
Ciclo: 4 Berlin-Pinares-Circunvalar	Carga Instalada: 2.540	Saldo Actual: \$62,381	
Tarifa: 1 GENERICA	Factor Utilización: 20.0000	Antigüedad: 0	
Grupó CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Saldo Crédito:	Fecha Últ. Pago: 05-06-2013	
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Valor Congelado: \$0	Valor Últ. Pago: \$0	
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Trafo: 139	Carga Adicional: 0.000	
Circuito: 1 VENTORRILLO			

DETALLES DE LAS ACCIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Ingreso de PQR Respuesta de SSPD **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:**

Estado: Cancelado **Observación:** >>> La acción no aplica para el proceso

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.

472 Motivos de Devolución		Sticker de Devolución	
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> Rehusado
<input type="checkbox"/> No Reside		<input type="checkbox"/> No Reside	
OTROS		<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> Cerrado
		<input type="checkbox"/> No Existe Número	<input type="checkbox"/> Fallecido
		<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
Intento de entrega No. 1		Intento de entrega No. 2	
Fecha: 31/07/13	Hora: 7:30 AM	Fecha: []/[]/[]	Hora: []
Nombre legible del distribuidor: Ormazza Cecilia		Nombre legible del distribuidor:	
C.C. 1.088.271081		C.C.:	
Sector: 355		Sector:	
Centro de Distribución: Pereira		Centro de Distribución:	
Observaciones:		Observaciones:	