

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
EMPRESA DE ENERGÍA DE
PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección:
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

ENVIO:
YG014681723CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social
LAURA GIRALDO

Dirección:
CRA 12B 3 31

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

Preadmisión:
30/07/2013 15:02:22

DEVOLUCION
DESTINATARIO



POSTEXPRESS

Fecha Preadmisión: 30/07/2013 15:02:22

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55

REMITENTE

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2

Referencia:

NIT/C.C/T.I.: 816002019

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 3151414

Departamento: RISARALDA

Código postal: 660002

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375

O.S.: 490834

DESTINATARIO**CÓDIGO OPERATIVO: 5018**

Nombre/ Razón Social: LAURA GIRALDO

Dirección: CRA 12B 3 31

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 3413022

Departamento: RISARALDA

Código postal:

OBSERVACIONES DE ADMISIÓN / DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO: **DEVOLUCIONES**

2421274 65409

Valor	Peso (grs)	Peso Volumétrico (grs)	Valor Declarado
\$2.300	20,00	0,00	\$0



YG014681723CO

MOTIVOS DE NO ENTREGA

<input checked="" type="checkbox"/>	DR	C1	N1	NS
-------------------------------------	----	----	----	----

RE	FA	C2	N2
----	----	----	----

AP	DE	NR	FM
----	----	----	----

Primer intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

Segundo intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCIÓN:**DATOS DE ENTREGA:**Firma y sello de quien recibe R

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

Nombre completo del distribuidor

Cédula

BONITO

CONAS



Laura Givaldo

Pereira, 30/07/2013

AVISO

**LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No. 2421274
DEL 19 DE JULIO de 2013**

Notificada por el Líder ATC, el Usuario puede interponer recurso de reposición ante la empresa de Energía de Pereira, en subsidio apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los cuales se interpondrán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta providencia, de conformidad con el artículo 154 y 159 de la ley 142 del 11 de julio 1994. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día ___ Mes ___ Año ___



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 65409		Nombre: JARAMILLO, LONDONO EDUARDO	
Dirección: CRA 12B 3 31 - POPULAR MODELO - PEREIRA			
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 2 Comercial	Barrio: POPULAR MODELO
Ciclo: 4 Berlin-Pinares-Circunvalar		Ruta Lectura: 01 01 014 7660	Estrato / Nivel: 5 / 1
Tarifa: 1 GENERICA		Carga Instalada: 1.850	Fecha Creación: 22-06-2000
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2		Factor Utilización: 30.0000	Saldo Actual: \$607,731
Estado Cliente: Activo / Con suministro		Saldo Crédito: \$510,386	Antigüedad: 1
Tiene 1 Medidor(es) Instalados		Valor Congelado: \$0	Fecha Últ. Pago: 11-07-2013
Circuito: 1 VENTORRILLO		Trafo: 16	Valor Últ. Pago: \$150,000
			Carga Adicional: 0.000

Medidor Activa: 12070040-ELS-A3 **Última Lectura:** 2388 **Promedio:** 66

Número: 2421274 **Radicado:**

Tipo: 02 - RECLAMOS **Proceso:** 0202 - RECLAMOS POR CONSUMOS **Estado:** Tramite

Fecha Solicitud: 09-07-2013 **Solicitante:** LAURA GIRALDO **Cédula:** 1088262790

Teléfono: 3413022 **Dirección:** CRA 12B 3 31 **Medio:** Verbal

Fecha Vencimiento: 30-07-2013 **Funcionario:** JCMARIN **Fecha Solución:**

Observación: ***** usuario reclama por consumo acumulado, se verifica se dio explicacion correspondiente , pero insiste en reclamar

Usuario: JCMARIN **Acción:** Generación de Revisiones por Cliente **Fecha Inicio:** 09-07-2013 **Fecha Fin:** 09-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> #Rev: - Revision del Predio para el 09/07/2013 - JULIO CESAR MARIN

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Ingreso Individual de Revisiones **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:** 19-07-2013

Estado: Cancelado **Observación:** >>> En razón a brindar respuesta de fondo a lo solicitado, se informa al usuario que la Empresa de Energía S.A. E.S.P. consultó los consumos mensuales previos facturados en el Sistema de administración comercial con el fin de verificar si se presentó la figura de la desviación significativa, evidenciando que para el mes de mayo de 2013, la Lectura Tomada fue de 984 y el Consumo Facturado fue de 24KW/H; para el mes de Junio de 2013 la Lectura Tomada fue de 1444.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Ajuste factura actual **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:** 19-07-2013

Estado: Cancelado **Observación:** >>> denotándose un aumento significativo del consumo, en consecuencia se procedió a facturar un Consumo por Promedio Individual de los últimos 06 meses, equivalente a 91KW/H, en concordancia con lo que dispone la Cláusula Décimo sexta del Contrato para la Prestación del Servicio Público domiciliario de Energía Eléctrica con condiciones uniformes que señala: "Facturación en caso de desviación significativa: Mientras se establece la causa de desviación significativa, LA EMPRESA determinará el consumo en primer lugar con base en los consumos promedios individuales de

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Proceso ajuste especial **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:** 19-07-2013

Estado: Cancelado **Observación:** >>> los últimos seis (6) meses para los USUARIOS residenciales y no residenciales, en segunda instancia para los USUARIOS residenciales se realizará con base en los consumos promedios de los últimos seis (6) meses en la de USUARIOS y/o SUSCRIPTORES del mismo estrato socio económico que cuenten con medidor, para los USUARIOS no residenciales el consumo individual se determinará con base en aforo de carga o capacidad instalada individual; Al aclarar la causa de las mismas,

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Reactivación de Valores en Reclamación **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:** 19-07-2013

Estado: Cancelado **Observación:** >>> las diferencias frente a los valores que se cobraron, se abonarán o cargarán al SUSCRIPTOR y/o USUARIO, según sea el caso."

Así las cosas, y con el fin de propender por la investigación de campo y documental del aumento del consumo, el 11 de junio de 2013 el Técnico DIDIER LONDONO efectuó revisión del predio, y cuya acta de revisión técnica No. 350487 señala: SE VISITA PREDIO PARA INVESTIGAR CAUSA DEL INCREMENTO EL CONSUMO. SE INFORMA QUE PARA ESTE PERIODO SE FACTURO POR PROMEDIO INDIVIDUAL



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 65409	Nombre: JARAMILLO LONDONO EDUARDO	
Dirección: CRA 12B 3 31 - POPULAR MODELO - PEREIRA	Barrio: POPULAR MODELO	
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 2 Comercial
Ciclo: 4 Berlín-Pinares-Circunvalar	Ruta Lectura: 01 01 014 7660	Estrato / Nivel: 5 / 1
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 1.850	Fecha Creación: 22-06-2000
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 30.0000	Saldo Actual: \$607,731
Estado Cliente: Activo / Con suministro -	Saldo Crédito: \$510,386	Antigüedad: 1
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Fecha Últ. Pago: 11-07-2013
Circuito: 1 VENTORRILLO	Trafo: 16	Valor Últ. Pago: \$150,000
		Carga Adicional: 0.000

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** LIQUIDACION DE VISITA TECNICA **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:** 19-07-2013

Estado: Cancelado **Observación:** >>> 91KW/H, QUEDANDO PENDIENTE 369KW/H LOS CUALES SE LIBERARAN EL PROXIMO PER Y SU CONSUMO REAL ES DE 460KW/H LA CAUSA DEL INCREMENTO ES QUE EL PREDIO ESTA OCUPADO, FUNCIONA RESTAURANTE PREDIO SOLO AL MOMENTO DE LA VISITA SE DEJA COPIA ACTA.

Por lo tanto, se evidencia que el aumento en el consumo no es atribuible a la Empresa, puesto que se configura una desviación significativa de consumo de clase

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:** 19-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> mediana; consecuentemente para el mes de Julio de 2013 se tomó lectura de 2388 y se procedió a facturar un consumo de 1313KW/H, de los cuales 944KW/H equivalen al consumo para el mes de julio de 2013 y los 369KW/H restantes corresponden al consumo pendiente por facturar del periodo anterior.

Igualmente el 11 de Julio de 2013, el Técnico JESUS MARIA GIRALDO efectuó nueva visita al predio con matrícula No.65409, como constata la Señora PAULA.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:** 19-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> GIRALDO, y cuya acta de revisión técnica No. 356098 señala lo siguiente: MEDIDOR 12070040 CON LECTURA 2573, CON CARGA F.1 13 AMPERIOS, F2 13 AMPERIOS, N 8 AMPERIOS, SE PROME UN CONSUMO APROXIMADO PARA ESTE MES DE 924 KW/H.. Así las cosas, se evidencia que el medidor presenta anomalías y se encuentra funcionando con normalidad; en consecuencia el.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:** 19-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> consumo facturado en el predio, se encuentra acorde con la lectura tomada para cada periodo facturado.

Siendo coherentes con lo anterior, no es procedente acceder a las pretensiones reclamadas por el usuario en razón al reclamo por consumo. Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición ante el Jefe del proceso ATC de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. y en subsidio de Apelación ante la.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:** 19-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, que se interpondrán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta decisión, de conformidad con el Artículo 154 y 159 de la ley 142 de 1994.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Ingreso de PQR Respuesta **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:** 19-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> RESPUESTA *

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Ingreso de PQR Citación **Fecha Inicio:** 19-07-2013 **Fecha Fin:** 19-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> CITACION



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE

Código Cliente: 65409 **Nombre:** JARAMILLO, LONDONO EDUARDO
Dirección: CRA 12B 3 31 - POPULAR MODELO - PEREIRA **Barrio:** POPULAR MODELO
Municipio: 1 PEREIRA **Urbano** **Clase Servicio:** 2 Comercial **Estrato / Nivel:** 5 / 1
Ciclo: 4 Berlin-Pinares-Circunvalar **Ruza Lectura:** 01 01 014 7660 **Fecha Creación:** 22-06-2000
Tarifa: 1 GENERICA **Carga Instalada:** 1.850 **Saldo Actual:** \$607,731
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2 **Factor Utilización:** 30.0000 **Antigüedad:** 1
Estado Cliente: Activo / Con suministro **Saldo Crédito:** \$510,386 **Fecha Últ. Pago:** 11-07-2013
Tiene 1 Medidor(es) Instalados **Valor Congelado:** \$0 **Valor Últ. Pago:** \$150,000
Circuito: 1 VENTORRILLO **Trafo:** 16 **Carga Adicional:** 0.000

DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO

Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin:
Estado:	Trámite Asincr Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Notificación	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin:
Estado:	Pendiente Asincr Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificación	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin:
Estado:	Pendiente Asincr Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Recurso	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin:
Estado:	Pendiente Asincr Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin:
Estado:	Cancelado Observación: >>> La acción no aplica para el proceso		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	Fecha Inicio: 19-07-2013	Fecha Fin:
Estado:	Cancelado Observación: >>> La acción no aplica para el proceso		

CONSUMOS HISTÓRICOS

Número Medidor: 12070040 **Marca:** ELS **Tipo:** A3 **Estado:** Instalado

Fecha Lectura	Lectura Tarifa	Lectura Facturación	Consumo Facturado	Solución Consumo
05-07-2013	2388	2388	1313	CLT
05-06-2013	1444	1075	91	CPI
05-05-2013	984	984	24	CLT
04-04-2013	960	960	26	CLT
05-03-2013	934	934	6	CLT
01-02-2013	928	928	68	CLT

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamos que requieran visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.

F-9385

FF-001 / Versión 2

Sticker de Devolución

42 Motivos de Devolución

OTROS

Aparato Clausurado
 Cerrado
 No Existe Número
 Fallado
 No Contactado
 Fuerza Mayor

Desconocido
 Dirección Errada
 No Recibido
 Refusado
 No Reside

Intento de entrega No. 1

Intento de entrega No. 2

> Fecha: 14/11/13
 > Hora: 3:10
 > Nombre legible del distribuidor: Wm. Lopez
 > C.C.: 1011564
 > Sector: 380
 > Centro de Distribución:

> Observaciones: