



930602  
Silvia Rivera De Gomez  
Topanga Cs 32  
Dejado en Buzon PPAJ

29/07/2013

Pereira, 29/07/2013

AVISO  
LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.  
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No. 2415574  
DEL 16 DE JULIO de 2013

30-07-2013

Emitida por el Líder ATC, el Usuario puede interponer recurso de reposición ante la empresa de Energía de Pereira, en subsidio apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los cuales se interpondrán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta providencia, de conformidad con el artículo 154 y 159 de la ley 142 del 11 de julio 1994. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día \_\_\_\_\_ Mes \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_



### Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

<b>Código Cliente:</b> 930602	<b>Nombre:</b> SILVIA RIVERA DE GOMEZ	
<b>Dirección:</b> VIA ARMENIA, KM 6 ARMENIA COND. TOPANGA CS 32 - FINCAS MONTE	<b>Barrio:</b> FINCAS MONTELARGO	
<b>Municipio:</b> 1 PEREIRA Rural	<b>Clase Servicio:</b> 1 Residencial	<b>Estrato / Nivel:</b> 4 / 1
<b>Ciclo:</b> 61 Via Tribunas-Consota_Montelargo	<b>Ruta Lectura:</b> 01 01 013 3150	<b>Fecha Creación:</b> 01-01-4712
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA	<b>Carga Instalada:</b> 4.850	<b>Saldo Actual:</b> \$338,904
<b>Grupo CU:</b> 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	<b>Factor Utilización:</b> 20.0000	<b>Antigüedad:</b> 2
<b>Estado Cliente:</b> Activo / Con suministro	<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Fecha Últ. Pago:</b> 04-07-2013
<b>Tiene 1 Medidor(es) Instalados</b>	<b>Valor Congelado:</b> \$0	<b>Valor Últ. Pago:</b> \$100,000
<b>Circuito:</b> 3 NARANJITO	<b>Trafo:</b> 3490	<b>Carga Adicional:</b> 0.800

<b>Medidor Activa:</b> 105718040-MER-A3	<b>Última Lectura:</b> 8050	<b>Promedio:</b> 304
---	-----------------------------	----------------------

<b>Número:</b> 2415574	<b>Radicado:</b>		
<b>Tipo:</b> 02 - RECLAMOS	<b>Proceso:</b> 0202 - RECLAMOS POR CONSUMOS	<b>Estado:</b>	Tramite
<b>Fecha Solicitud:</b> 04-07-2013	<b>Solicitante:</b> SILVIA RIVERA DE GOMEZ	<b>Cédula:</b>	30278599
<b>Teléfono:</b> 3114149	<b>Dirección:</b> VIA ARMENIA, KM 6 CONDOMINIO TOPAN	<b>Medio:</b>	Verbal
<b>Fecha Vencimiento:</b> 25-07-2013	<b>Funcionario:</b> LDMUNOZ	<b>Fecha Solución:</b>	
<b>Observación:</b> ***** usuaria reclama por incremento en el consumo.			

<b>Usuario:</b> LDMUNOZ	<b>Acción:</b> Generacion de Revisiones por Cliente	<b>Fecha Inicio:</b> 04-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 04-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> #Rev: - Revision del Predio para el 04/07/2013 - LUZ DEISY MUÑOZ CARDENA		

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso Individual de Revisiones	<b>Fecha Inicio:</b> 16-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 16-07-2013
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> En razón a brindar respuesta de fondo a lo solicitado, se informa al usuario que la Empresa de Energía S.A. E.S.P. consultó los consumos mensuales previos facturados en el Sistema de administración comercial con el fin de verificar si se presentó la figura de la desviación significativa, evidenciando que para el mes de Abril de 2013, la Lectura Tomada fue de 6130 y el Consumo Facturado fue de 40KW/H; para el mes de Mayo de 2013, la Lectura Tomada fue de 7331.		

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ajuste factura actual	<b>Fecha Inicio:</b> 16-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 16-07-2013
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> denotándose un aumento significativo del consumo, en consecuencia se procedió a facturar un Consumo por Promedio Individual de los últimos 06 meses, equivalente a 243KW/H, en concordancia con lo que dispone la Cláusula Décimo sexta del Contrato para la Prestación del Servicio Público domiciliari de Energía Eléctrica con condiciones uniformes que señala: "Facturación en caso de desviación significativa: Mientras se establece la causa de desviación significativa, LA EMPRESA determinará el consumo en primer lugar con base en los consumos promedios individuales de		

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Proceso ajuste especial	<b>Fecha Inicio:</b> 16-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 16-07-2013
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> los últimos seis (6) meses para los USUARIOS residenciales y no residenciales, en segunda instancia para los USUARIOS residenciales se realizará con base en los consumos promedios de los últimos seis (6) meses en la de USUARIOS y/o SUSCRIPTORES del mismo estrato socio económico o cuenten con medidor, para los USUARIOS no residenciales el consumo individual se determinará con base en aforo de carga o capacidad instalada individual; Al aclarar la causa de las mismas,		

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Reactivación de Valores en Reclamación	<b>Fecha Inicio:</b> 16-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 16-07-2013
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> las diferencias frente a los valores que se cobraron, se abonarán o cargarán al SUSCRIPTOR y USUARIO, según sea el caso."		

Así las cosas, y con el fin de propender por la investigación de campo del aumento del consumo, el 05 de junio de 2013 el Técnico ANGELICA ANAYA BARRIOS efectuó proceso de Revisiones previas comercial No. 2378808, y cuya acta de revisión técnica No. 349000 señala: STK 270520. SE PROCEDI REALIZAR VISITA PREVIA



### Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

<b>Código Cliente:</b> 930602	<b>Nombre:</b> SILVIA RIVERA DE GOMEZ	
<b>Dirección:</b> VIA ARMENIA, KM 6 ARMENIA COND. TOPANGA CS 32 - FINCAS MONTE	<b>Barrio:</b> FINCAS MONTELARGO	
<b>Municipio:</b> 1 PÉREIRA Rural	<b>Clase Servicio:</b> 1 Residencial	<b>Estrato / Nivel:</b> 4 / 1
<b>Ciclo:</b> 61 Via Tribunas-Consota_Montelargo	<b>Ruta Lectura:</b> 01 01 013 3150	<b>Fecha Creación:</b> 01-01-4712
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA	<b>Carga Instalada:</b> 4.850	<b>Saldo Actual:</b> \$338,904
<b>Grupo CU:</b> 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	<b>Factor Utilización:</b> 20.0000	<b>Antigüedad:</b> 2
<b>Estado Cliente:</b> Activo / Con suministro	<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Fecha Últ. Pago:</b> 04-07-2013
<b>Tiene 1 Medidor(es) Instalados</b>	<b>Valor Congelado:</b> \$0	<b>Valor Últ. Pago:</b> \$100,000
<b>Circuito:</b> 3 NARANJITO	<b>Trafo:</b> 3490	<b>Carga Adicional:</b> 0.000

**Usuario:** MPDELCASTILL **Acción:** LIQUIDACION DE VISITA TECNICA **Fecha Inicio:** 16-07-2013 **Fecha Fin:** 16-07-2013  
**Estado:** Cancelado **Observación:** >>> CON EL FIN DE INVESTIGAR LA CAUSA DEL INCREMENTO DEL CONSUMO PRESENTAD INMUEBLE DE LA MATRICULA 930602 NO SE PUEDE HACER LA REVISION YA QUE EXISTE POR CON CANDADO Y NO FUE POSIBLE INGRESAR AL PREDIO SE LE NOTIFICA AL USUARIO FAVO COMUNICARSE AL 115 O AL 3151515 DE LA EEP PARA ACORDAR NUEVA VISITA FECHA Y HOR. PARA REALIZAR LA REVISION EN CASO CONTRARIO SE PROCEDERA A COBRAR LOS KILOVA

**Usuario:** MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 16-07-2013 **Fecha Fin:** 16-07-2013  
**Estado:** Finalizado **Observación:** >>> PENDIENTES.  
 Igualmente el 08 de Julio de 2013, el Técnico JUAN DE DIOS GOMEZ efectuó nueva visita al predio c matricula No.930602, cuya acta de revisión técnica No. 356073 señala lo siguiente: ESTE PREDIO ES DENTRO DE UNA REJA HAY UN TIEMBRE EL CUAL NADIE ENTIENDE NO HAY PORTERO LO QU DIFICIL EL ACCESO. NO SE PUEDE INGRESAR.

**Usuario:** MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 16-07-2013 **Fecha Fin:** 16-07-2013  
**Estado:** Finalizado **Observación:** >>> En razón a los resultados de la investigación documental, el aumento en el consumo no es atribuible a la Empresa, puesto que se configura una desviación significativa de consumo de clase mediana; por lo tanto para el mes de Junio de 2013 se tomó lectura de 7692 y se procedió a facturar un consumo de 719KW/H, de los cuales 361KW/H equivalen al consumo para el mes de junio de 2013 y lo

**Usuario:** MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 16-07-2013 **Fecha Fin:** 16-07-2013  
**Estado:** Finalizado **Observación:** >>> 358KW/H restantes corresponden al consumo pendiente por facturar del período anterior.  
 Siendo coherentes con lo anterior, no es procedente acceder a las pretensiones reclamadas por el usuario en razón al reclamo por consumo. Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición ante el líder del proceso ATC de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. y en subsidio el de Apelación ante la.

**Usuario:** MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 16-07-2013 **Fecha Fin:** 16-07-2013  
**Estado:** Finalizado **Observación:** >>> Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, que se interpondrán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta decisión, de conformidad con el Artículo 154 y 159 de la ley 142 de 1994.

**Usuario:** MPDELCASTILL **Acción:** Ingreso de PQR Respuesta **Fecha Inicio:** 16-07-2013 **Fecha Fin:** 16-07-2013  
**Estado:** Finalizado **Observación:** >>> respuesta

**Usuario:** MPDELCASTILL **Acción:** Ingreso de PQR Citación **Fecha Inicio:** 16-07-2013 **Fecha Fin:** 16-07-2013  
**Estado:** Finalizado **Observación:** >>> citacion

**Usuario:** MPDELCASTILL **Acción:** Ingreso de PQR Recibo Citación **Fecha Inicio:** 16-07-2013 **Fecha Fin:** 16-07-2013  
**Estado:** Tramite Asincrón **Observación:** >>>



### Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

<b>Código Cliente:</b> 930602	<b>Nombre:</b> SILVIA RIVERA DE GOMEZ		<b>Barrio:</b> FINCAS MONTELARGO
<b>Dirección:</b> VIA ARMENIA, KM 6 ARMENIA COND. TOPANGA CS 32 - FINCAS MONTE	<b>Clase Servicio:</b> 1 Residencial		<b>Estrato / Nivel:</b> 4 / 1
<b>Municipio:</b> 1 PEREIRA Rural	<b>Ruta Lectura:</b> 01.01.013.3150	<b>Fecha Creación:</b> 01-01-4712	
<b>Ciclo:</b> 61 Vía Tribunales-Consota_Montelargo	<b>Carga Instalada:</b> 4.850	<b>Saldo Actual:</b> \$338,904	
<b>Tarifa:</b> 1 GÉNERICA	<b>Factor Utilización:</b> 20.0000	<b>Antigüedad:</b> 2	
<b>Grupo CU:</b> 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Fecha Últ. Pago:</b> 04-07-2013	
<b>Estado Cliente:</b> Activo / Con suministro	<b>Valor Congelado:</b> -\$0	<b>Valor Últ. Pago:</b> \$100,000	
<b>Tiene:</b> 1 Medidor(es) Instalados	<b>Trafo:</b> 3490	<b>Carga Adicional:</b> 0.000	
<b>Círculo:</b> 3 NARANJITO			

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL <b>Acción:</b> Ingreso de PQR Notificación	<b>Fecha Inicio:</b> 16-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente Asincr <b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL <b>Acción:</b> Ingreso de PQR Edicto Notificación	<b>Fecha Inicio:</b> 16-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente Asincr <b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL <b>Acción:</b> Ingreso de PQR Recurso	<b>Fecha Inicio:</b> 16-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente Asincr <b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL <b>Acción:</b> Ingreso de PQR Traslado a SSPD	<b>Fecha Inicio:</b> 16-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Cancelado <b>Observación:</b> >>> La acción no aplica para el proceso		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL <b>Acción:</b> Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	<b>Fecha Inicio:</b> 16-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Cancelado <b>Observación:</b> >>> La acción no aplica para el proceso		

<b>Número Medidor:</b> 105718040	<b>Marca:</b> MER	<b>Tipo:</b> A3	<b>Estado:</b> Instalado
11-07-2013	8050	8050	358 CLT
09-06-2013	7692	7692	719 CLT
09-05-2013	7331	6973	243 CPI
09-04-2013	6730	6730	40 CLT
09-03-2013	6690	6690	250 CLT
07-02-2013	6440	6440	283 CLT

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994 y resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.