

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección:
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

ENVIO:
YG014539753C0

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social
MARCO TULIO CANDIDO

Dirección:
MZ 4 CS 19 VILLA SANTANA

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

Fecha:
29/07/2013 17:58:25

DEVOLUCION

DESTINATARIO

472

POSTEXPRESS

Fecha: 29/07/2013 17:58:25

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55

REMITENTE

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Fecha Aprox Entrega: 30/07/2013

Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2

Referecia:

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Departamento: RISARALDA

NIT/C.C/T.I: 816002019

Teléfono: 3151414

Código postal: 660002

O.S.: 485822

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social: MARCO TULIO CANDIDO

Dirección: MZ 4 CS 19 VILLA SANTANA

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Departamento: RISARALDA

Teléfono: 3107061969

Código postal:

OBSERVACIONES DE ADMISIÓN / DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO FIRMA IMPOSITOR

2411432 806729

Valor
\$2.300

Peso (grs)
20,00

Peso Volumétrico (grs)
0,00

Valor Declarado
\$0



YG014539753C0

MOTIVOS DE NO ENTREGA

NE	DR	C1	N1	NS
RE	FA	C2	N2	
AP	DE	NR	FM	

Primer intento de entrega
FECHA: dd/mm/aaaa
HORA: hh:mm am/pm

Segundo intento de entrega
FECHA: dd/mm/aaaa
HORA: hh:mm am/pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCIÓN:

Paula Fernanda

DATOS DE ENTREGA:

Firma y sello de quien recibe R

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: dd/mm/aaaa

30/7/13

HORA: hh:mm am/pm

3:10

Nombre completo del distribuidor

Roberto

Cédula

1012786

Devoluciones



Marco Julio Cándido

29/07/2013

AVISO
LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No 2411432 DEL 17/07/2013

Emitida por el Líder ATC,, Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día ___ **Mes** ___ **Año** ___



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE		
Código Cliente: 806729	Nombre: LILIA GUASIRUMA BEDOYA	
Dirección: MNZ 4 CS 19 - VILLA SANTANA LAS BRISAS - PEREIRA	Barrio: VILLA SANTANA LAS BRISAS	
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial
Ciclo: 3 Pimpollo-Kenedy-V.Santana	Ruta Lectura: 01 01 021 2424	Estrato / Nivel: 1 / 1
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 1.300	Fecha Creación: 01-01-4712
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Saldo Actual: \$114,177
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito:	Antigüedad: 1
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Fecha Últ. Pago: 02-07-2013
Circuito: 6 VENTORRILLO	Trafo: 1966	Valor Últ. Pago: \$111,322
		Carga Adicional: 0.000

DATOS DEL MEDIDOR		
Medidor Activa: 95419-KRI-A1	Última Lectura: 11049	Promedio: 181

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número: 2411432	Radicado:		
Tipo: 03 - QUEJAS	Proceso: 0305 - QUEJAS POR COMPORTAMIENTO	Estado:	Tramite
Fecha Solicitud: 02-07-2013	Solicitante: MARCO TULIO CANDIDO	Cédula:	18601961
Teléfono: 3107061969	Dirección: MZ 4 CS 19 VILLA SANTANA	Medio:	Verbal
Fecha Vencimiento: 24-07-2013	Funcionario: MJLOPEZ	Fecha Solución:	
Observación:	usuario presenta queja por que los funcionarios de la suspensión le dañaron el taco del medidor, ya splucitó la instalación (2411424) pero no está dispuesto a pagarlo porque dice que estos funcionarios fueron quienes lo dañaron		

DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO		
Usuario: DDUQUE	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 17-07-2013 Fecha Fin: 17-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> De acuerdo a lo manifestado por el usuario, se procedió a consultar el estado de la matrícula en el Sistema de Administración Comercial de la empresa, así como la revisión del procedimiento desarrollado en proceso de suspensión, encontrando que el día 15 de mayo de 2013 en proceso de suspensión N° 2342101 el taco del medidor se encontró quemado, es decir el mismo ya estaba obsoleto antes de originarse visita de suspensión, observando que el predio ha sido objeto de reinstalaciones del servicio por terceros, eventos en los cuales se causo daño en taco de medidor, no siendo procedente la solicitud efectuada dada la manipulación del sistema de medición por terceros ajenos a la Empresa y al personal de Suspensiones.	
Conforme a lo anotado, se da respuesta a la reclamación presentada no accediendo a la misma.		

Usuario: DDUQUE	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 17-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Tramite	Observación: >>>	

Usuario: MJLOPEZ	Acción: Ampliación de Términos	Fecha Inicio: 02-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Pendiente	Observación: >>>	

Usuario: MJLOPEZ	Acción: Acto Administrativo	Fecha Inicio: 02-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Pendiente	Observación: >>>	

Usuario: MJLOPEZ	Acción: Citación para Notificación	Fecha Inicio: 02-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Pendiente	Observación: >>>	

Usuario: MJLOPEZ	Acción: Notificación Personal	Fecha Inicio: 02-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Pendiente	Observación: >>>	

Usuario: MJLOPEZ	Acción: Fijación Edicto	Fecha Inicio: 02-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Pendiente	Observación: >>>	



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE			
Código Cliente: 806729	Nombre: LILIA GUASIRUMA BEDOYA		
Dirección: MNZ 4 CS 19 - VILLA SANTANA LAS BRISAS - PEREIRA	Barrio: VILLA SANTANA LAS BRISAS		
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial	Estrato / Nivel: 1 / 1
Ciclo: 3 Pimpollo-Kenedy-V.Santana	Ruta Lectura: 01 01 021 2424	Fecha Creación: 01-01-4712	
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 1.300	Saldo Actual: \$114,177	
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Antigüedad: 1	
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito:	Fecha Últ. Pago: 02-07-2013	
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Valor Últ. Pago: \$111,322	
Circuito: 6 VENTORRILLO	Trafo: 1966	Carga Adicional: 0.000	

DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO			
Usuario: MJLOPEZ	Acción: Notificación por Edicto	Fecha Inicio: 02-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente	Observación: >>>		
Usuario: MJLOPEZ	Acción: Desfijación Edicto	Fecha Inicio: 02-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente	Observación: >>>		
Usuario: MJLOPEZ	Acción: Archivo Proceso	Fecha Inicio: 02-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Respuesta	Fecha Inicio: 17-07-2013	Fecha Fin: 17-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> respuesta		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Citación	Fecha Inicio: 17-07-2013	Fecha Fin: 17-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> citación		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación	Fecha Inicio: 17-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Tramite Asincrón	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Notificación	Fecha Inicio: 17-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificacion	Fecha Inicio: 17-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Recurso	Fecha Inicio: 17-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD	Fecha Inicio: 17-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	Fecha Inicio: 17-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso		

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a los servicios de visita a predios para reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa.

Intento de entrega No. 1	Intento de entrega No. 2
Fecha: 30-07-13	Fecha: 30-07-13
Hora: 3:10	Hora:
Nombre legible del distribuidor: Luis Bedoya	Nombre legible del distribuidor:
C.C.: 001145361	C.C.:
Sector: 350	Sector:
Centro de Distribución:	Centro de Distribución:
Observaciones: <i>Reclamo el sector</i>	Observaciones: