

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección:
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA
Departamento:
RISARALDA

ENVIO:
YG014539784CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social
DORA MACHADO RENTERIA

Dirección:
MZA 15 CAS 19 PERLA DEL SUR

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA
Departamento:
RISARALDA

Fecha:
29/07/2013 17:58:25

DEVOLUCION

DESTINATARIO

472

POSTEXPRESS

Fecha: 29/07/2013 17:58:25

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55

REMITENTE

Fecha Aprox Entrega: 30/07/2013

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2

Referencia: NIT/C.C/T.I: 816002019

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA Teléfono: 3151414

Departamento: RISARALDA Código postal: 660002

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375 O.S.: 485822

DESTINATARIO

CÓDIGO OPERATIVO: 5018

Nombre/ Razón Social: DORA MACHADO RENTERIA

Dirección: MZA 15 CAS 19 PERLA DEL SUR

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA Teléfono: 3216253336

Departamento: RISARALDA Código postal:

OBSERVACIONES DE ADMISION / DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO:

FIRMA IMPOSITOR

2407860 966 59

Valor	Peso (grs)	Peso Volumétrico (grs)	Valor Declarado
\$2.300	20,00	0,00	\$0



YG014539784CO

MOTIVOS DE NO ENTREGA

NE	DR	C1	N1	NS
RE	FA	C2	N2	
AP	DE	NR	FM	

Primer intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

Segundo intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCIÓN:

Parqueadero.

DATOS DE ENTREGA:

Firma y sello de quien recibe

R

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: 30/07/13

HORA: 3:10

Nombre completo del distribuidor

Cédula

10.010062



Dora Machado

29/07/2013

AVISO
LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No 2407860 DEL 18/07/2013

Emitida por el Líder ATC,. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día ___ **Mes** ___ **Año** ___



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 966259

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: MACHADO RENTERIA DORA
Dirección: MNZ 16 CAS 37 PERLA DEL.SUR - PERLA DEL SUR - PEREIRA
Municipio: 1 PEREIRA **Urbano** **Clase Servicio:** 1 Residencial **Barrio:** PERLA DEL SUR
Ciclo: 9 Guayacanes-Perladelsur-San Mar **Ruta Lectura:** 01 01 003 8520 **Estrato / Nivel:** 2 / 1
Tarifa: 1 GENERICA **Carga Instalada:** 2.150 **Fecha Creación:** 01-01-4712
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2 **Factor Utilización:** 20.0000 **Saldo Actual:** \$53,298
Estado Cliente: Activo / Con suministro **Saldo Crédito:** \$66,230 **Antigüedad:** 1
Tiene 1 Medidor(es) Instalados **Valor Congelado:** \$0 **Fecha Últ. Pago:** 02-07-2013
Circuito: 3 CUBA **Trafo:** 541 **Valor Últ. Pago:** \$66,804
Carga Adicional: 0.000

Medidor Activa: 6677025473-CHN-A1

DATOS DEL MEDIDOR

Última Lectura: 6077

Promedio: 158

Número: 2407860

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO

Tipo: 01 - SOLICITUDES **Radicado:**
Fecha Solicitud: 27-06-2013 **Proceso:** 0103 - ACTUALIZACIÓN DATOS **Estado:** Cancelado
Teléfono: 3216253396 **Solicitante:** DORA MACHADO RENTERIA **Cédula:** 26294898
Fecha Vencimiento: 25-07-2013 **Dirección:** MZA 15 CAS 19 PERLA DEL SUR **Medio:** Verbal
Observación: Se solicita rectificación de la dirección del predio por solicitud de la dueña., se anexa documentación respectiva. **Funcionario:** JJLOZANO **Fecha Solución:**

DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO

Usuario: DDUQUE **Acción:** Generacion de Revisiones por Cliente **Fecha Inicio:** 18-07-2013 **Fecha Fin:** 18-07-2013
Estado: Cancelado **Observación:** >>> De acuerdo a lo manifestado por el usuario del servicio en cuanto a la rectificación de la dirección del predio, se procedió a generar proceso N° 2407860 y solicitando visita de revisión la cual es efectuada el día 02 de julio de 2013 por el técnico Didier Londoño, documentando lo observado en acta N° 356004 en la que se expresa:

(SE VISITA PREDIO PARA ATENDER PROCESO 2407860 DE LA MATRICULA 966259, SE ENCONTRO MEDIDOR INSTALADO 6677025473 CON LECTURA 6004. NO SE PRESENTO CERTIFICADO DE TRADICIÓN O ALGUN DOCUMENTO QUE ACREDITE LA NOMENCLATURA. PREDIO ESTA UBICADO LA MANZANA 16 CASA 37 PERLA DEL SUR.)

De acuerdo a lo expresado en dicha acta, se evidencia que la dirección del predio encontrada al momento de la revisión coincide con la reportada en el sistema comercial de la empresa, no habiendo lugar a rectificación de dirección.

No obstante lo anterior, si se presenta inconformidad con la dirección registrada en la factura, se deberá allegar certificado de nomenclatura para el predio expedido por la secretaria de planeación de la Alcaldía Municipal de Pereira y certificado de tradición en donde la dirección allí consignada deberá coincidir con la anotada en el certificado de nomenclatura.

Se precisa que si el tramite es gestionado por un tercero se deberá aportar carta de autorización para solicitar el cambio de dirección, dicha autorización será firmada por el propietario del predio.

Conforme a las consideraciones precedentes no se accede a la reclamación presentada.

Usuario: DDUQUE **Acción:** Ingreso Individual de Revisiones Pendiente **Fecha Inicio:** 18-07-2013 **Fecha Fin:** 18-07-2013
Estado: Cancelado **Auton Observación:** >>> Se cancela por la relación con otra accion. Abreviatura GENCOD

Usuario: DDUQUE **Acción:** liquidacion Pendiente **Fecha Inicio:** 18-07-2013 **Fecha Fin:** 18-07-2013
Estado: Cancelado **Observación:** >>>



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE			
Código Cliente: 966259	Nombre: MACHADO RENTERIA DORA		
Dirección: MNZ 16 CAS 37 PERLA DEL SUR - PERLA DEL SUR - PEREIRA		Barrio: PERLA DEL SUR	
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial	Estrato / Nivel: 2 / 1
Ciclo: 9 Guayacanes-Perladelsur-Sañ Mar	Ruta Lectura: 01 01 003 8520	Fecha Creación: 01-01-4712	
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 2.150	Saldo Actual: \$53,298	
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Antigüedad: 1	
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito: \$66,230	Fecha Últ. Pago: 02-07-2013	
Tiene 1 - Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Valor Últ. Pago: \$66,804	
Circuito: 3 CUBA	Trafo: 541	Carga Adicional: 0.000	
DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO			
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de Datos Basicos Pendiente	Fecha Inicio: 18-07-2013	Fecha Fin: 18-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: ajuste mes Pendiente	Fecha Inicio: 18-07-2013	Fecha Fin: 18-07-2013
Estado: Cancelado	Observación: >>>		
Usuario: MJLOPEZ	Acción: ANEXOS	Fecha Inicio: 29-07-2013	Fecha Fin: 29-07-2013
Estado: Cancelado Auton	Observación: >>> Por finalización forzada del proceso		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Respuesta	Fecha Inicio: 18-07-2013	Fecha Fin: 18-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> RESPUESTA		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Citación	Fecha Inicio: 18-07-2013	Fecha Fin: 18-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> CITACIÓN		
Usuario: MJLOPEZ	Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación	Fecha Inicio: 29-07-2013	Fecha Fin: 29-07-2013
Estado: Cancelado Auton	Observación: >>> Por finalización forzada del proceso		
Usuario: MJLOPEZ	Acción: Ingreso de PQR Notificación	Fecha Inicio: 29-07-2013	Fecha Fin: 29-07-2013
Estado: Cancelado Auton	Observación: >>> Por finalización forzada del proceso		
Usuario: MJLOPEZ	Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificación	Fecha Inicio: 29-07-2013	Fecha Fin: 29-07-2013
Estado: Cancelado Auton	Observación: >>> Por finalización forzada del proceso		
Usuario: MJLOPEZ	Acción: Ingreso de PQR Recurso	Fecha Inicio: 29-07-2013	Fecha Fin: 29-07-2013
Estado: Cancelado Auton	Observación: >>> Por finalización forzada del proceso		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSRD	Fecha Inicio: 18-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	Fecha Inicio: 18-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso		

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.