

**REMITENTE**  
 Nombre/ Razón Social  
 EMPRESA DE ENERGÍA DE  
 PEREIRA S.A. E.S.P. EMDOE  
 Dirección:  
 carrera 10# 17 - 35 torre Central  
 Ciudad:  
 PEREIRA\_RISARALDA  
 Departamento:  
 RISARALDA

ENVIO:  
 YG013954933CO

**DESTINATARIO**  
 Nombre/ Razón Social  
 FABIOLA VELEZQUEZ  
 Dirección:  
 CLL 17 1A-13 SANTA  
 Ciudad:  
 PEREIRA\_RISARALDA  
 Departamento:  
 RISARALDA  
 Preadmisión:  
 24/07/2013 12:42:15

**472**  DEVOLUCION  
 DESTINATARIO

**472** POSTEXPRESS

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA  
 Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2  
 Referencia:  
 Ciudad: PEREIRA\_RISARALDA  
 Departamento: RISARALDA  
 NIT/C.C/T.I.: 816002019  
 Teléfono: 3151414  
 Código postal: 660002  
 O.S.: 459448

**CÓDIGO OPERATIVO: 5018375**

**DESTINATARIO**  
 Nombre/ Razón Social: FABIOLA VELEZQUEZ  
 Dirección: CLL 17 1A-13 SANTA TERESITA  
 Ciudad: PEREIRA\_RISARALDA  
 Departamento: RISARALDA  
 Teléfono: 3117981621  
 Código postal:

**CÓDIGO OPERATIVO: 5018**

**Devoluciones**

OBSERVACIONES DE ADMISIÓN / DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO:

FIRMA IMPOSITOR

2406667 126482

Valor  
 \$2.300

Peso (grs)  
 20,00

Peso Volumétrico (grs)  
 0,00

Valor Declarado  
 \$0

Fecha Preadmisión: 24/07/2013 12:42:15

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA



YG013954933CO

MOTIVOS DE NO ENTREGA				
NE	DR	C1	N1	NS
RE	FA	C2	N2	
AP	DE	NR	FM	

Primer intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

25 JUL 2013 3:30

Segundo intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCIÓN:

DATOS DE ENTREGA:

Firma y sello de quien recibe

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

*Alexander Loaiza*  
 Nombre completo del distribuidor  
 e e 10 011 552

Cédula

15

Peri

Emi

Proo

Ests

del



Pereira, 24/07/2013

Fabiola Velazquez

**AVISÓ**

**LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**

**SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No. 2406667**

**DEL 15 DE JULIO de 2013**

Comunicada por el Líder.ATC, en Contra de la presente decisión no procede recurso alguno. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día \_\_\_ Mes \_\_\_ Año \_\_\_\_\_

**Sticker de Devolución**

472

**Motivos de Devolución**

- Desconocido
- Dirección Errada
- No Reclamado
- Rehusado
- No Reside

OTROS

- Apartado Clausurado
- Cerrado
- No Existe Número
- Fallecido
- No Contactado
- Fuerza Mayor

**Intento de entrega No. 1**

- Fecha
- Hora 25 JUL 2013
- Nombre legible del distribuidor Alexander Loaiza
- C.C. 310 C. Q. 1044
- Sector Sector 552
- Centro de Distribución
- Observaciones

**Intento de entrega No. 2**

- Fecha
- Hora
- Nombre legible del distribuidor
- Sector
- Centro de Distribución
- Observaciones

F-9385



### Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

#### DATOS DEL CLIENTE

<b>Código Cliente:</b> 126482	<b>Nombre:</b> FABIOLA VELASQUEZ OSORIO		<b>Barrio:</b> SANTA TERESITA
<b>Dirección:</b> CLL 17 1A 13 - SANTA TERESITA - PEREIRA			<b>Estrato / Nivel:</b> 3 / 1
<b>Municipio:</b> 1 PEREIRA	Urbano	<b>Clase Servicio:</b> 1 Residencial	<b>Fecha Creación:</b> 01-01-4712
<b>Ciclo:</b> 1 Parq. Libertad-America		<b>Ruta Lectura:</b> 01 01 002 8575	<b>Saldo Actual:</b> \$0
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA		<b>Carga Instalada:</b> 3.100	<b>Antigüedad:</b> 0
<b>Grupo CU:</b> 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2		<b>Factor Utilización:</b> 20.0000	<b>Fecha Últ. Pago:</b> 10-07-2013
<b>Estado Cliente:</b> Activo / Con suministro		<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Valor Últ. Pago:</b> \$7,661
<b>Tiene</b> 1 Medidor(es) Instalados		<b>Valor Congelado:</b> \$0	<b>Carga Adicional:</b> 0.000
<b>Circuito:</b> 5 CENTRO		<b>Trafo:</b> 494	

#### DATOS DEL MEDIDOR

<b>Medidor Activa:</b> 11123097-MER-A1	<b>Última Lectura:</b> 99993.8	<b>Promedio:</b> 0
--	--------------------------------	--------------------

<b>Número:</b> 2406667	<b>Radicado:</b>	<b>Estado:</b> Tramite
<b>Tipo:</b> 03 - QUEJAS	<b>Proceso:</b> 0302 - QUEJAS DEL SERVICIO	<b>Cédula:</b> 24934192
<b>Fecha Solicitud:</b> 27-06-2013	<b>Solicitante:</b> FABIOLA VELEZQUEZ OSORIO	<b>Medio:</b> Verbal
<b>Teléfono:</b> 3117981621	<b>Dirección:</b> CLL 17 1A-13 SANTA TERESITA	<b>Fecha Solución:</b>
<b>Fecha Vencimiento:</b> 22-07-2013	<b>Funcionario:</b> LDMUNOZ	

**Observación:** usuaria se presenta inconforme porque habia autorizado el cambio de caja, le realizaron visita donde volvio a rectificar mediante via telefonica que procedieran al cambio, y no lo realizaron. Solicita que se efectue ya se saldra fuera del pais y necesita dejar la adecuacion cancelada, adicionalmente solicita que sea el dia de mañana o el dia sabado 29 de junio.

#### DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Asignacion de Tarea	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> En razón a brindar respuesta de fondo a lo solicitado, se informa al usuario que una vez revisado el concepto emitido por el área de Disciplina de Mercados se denota que en fecha 06 de Julio de 2013, se ejecutó proceso de Interventoría de Normalización No. 2420772, cuya acta de revisión técnica señala: SE VISITA PREDIO PARA ATENDER PROCESO 2406667 DONDE USUARIO SOLICITA EL CAMBIO.
---------------------------	---

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Asignacion de Tarea	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> DE LA CAJA. SE HABLA VIA TELEFONICA CON LA PROPIETARIA. SEÑORA FABIOLA VELASQUEZ DONDE AUTORIZA QUE LA EEP REALIZE EL CAMBIO DE LA CAJA USUARIO SOLICITA REALIZAR DICHO CAMBIO ANTES DE LA FECHA, 10-7-2013 SE CIERRA PROCESO.
---------------------------	--

Así las cosas el 09 de Julio de 2013, el técnico OSCAR MARTINEZ realizó la adecuación solicitada, como constata el acta de revisión técnica No.358661 la cual señala: SE VISITA PREDIO CON MATRICULA 126482 EL CUAL USUARIO AUTORIZA.

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Generacion de Revision	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> EL CAMBIO DE CAJA YA QUE SE ENCUENTRA OPACA SE LE COMUNICA CAMBIO DE MEDIDOR YA QUE ES ELECTROMECANICO USUARIO ACEPTA EL CAMBIO Y SE RETIRA MEDIDOR 19219839 INSTALA CAJA Y MEDIDOR 11123097 DE LA EEP. SE SELLA Y SE DEJA CON ENERGIA. EL IVA LLEGARA EN LA PRIMERA CUOTA Y LA FINANCIACION ES DE 1% MENSUAL. FIRMA A SATISFACCION DEL USUARIO LA SEÑORA FABIOLA VELASQUEZ OSORIO CC.24934192.
--------------------------	---

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso Revision	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	------------------------------

<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Auton Observación:</b> >>> Se cancela por la relación con otra acción. Abreviatura GENCOD
--------------------------	--

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Acto Administrativo	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> Consistente con lo anteriormente expuesto se evidencia que el usuario efectuó las adecuaciones necesarias para la correcta ejecución de las obligaciones estipuladas a través del Contrato para la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica con condiciones uniformes. Considerando viable acceder a las pretensiones reclamadas por el usuario.
---------------------------	---



# Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP

## CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

### DATOS DEL CLIENTE

<b>Código Cliente:</b> 126482	<b>Nombre:</b> FABIOLA VELASQUEZ OSORIO		
<b>Dirección:</b> CLL 17 1A 13 - SANTA TERESITA - PEREIRA	<b>Barrio:</b> SANTA TERESITA		
<b>Municipio:</b> 1 PEREIRA	<b>Urbano</b>	<b>Clase Servicio:</b> 1 Residencial	<b>Estrato / Nivel:</b> 3 / 1
<b>Ciclo:</b> 1 Parq. Libertad-America		<b>Ruta Lectura:</b> 01.01.002.8575	<b>Fecha Creación:</b> 01-01-4712
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA		<b>Carga Instalada:</b> 3.100	<b>Saldo Actual:</b> \$0
<b>Grupo CU:</b> 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2		<b>Factor Utilización:</b> 20.0000	<b>Antigüedad:</b> 0
<b>Estado Cliente:</b> Activo / Con suministro		<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Fecha Últ. Pago:</b> 10-07-2013
<b>Tiene 1 Medidor(es) Instalados</b>		<b>Valor Congelado:</b> \$0	<b>Valor Últ. Pago:</b> \$7,661
<b>Circuito:</b> 5 CENTRO		<b>Trafo:</b> 494	<b>Carga Adicional:</b> 0.000

### DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Asignación de Tarea	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Tramite	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> LDMUNOZ	<b>Acción:</b> Notificación Personal	<b>Fecha Inicio:</b> 27-06-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> LDMUNOZ	<b>Acción:</b> Archivo Proceso	<b>Fecha Inicio:</b> 27-06-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Respuesta	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> respuesta		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Citación	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> citacion		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Recibo Citación	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Tramite Asincrón	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Notificación	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente Asincr	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Edicto Notificación	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente Asincr	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Recurso	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Traslado a SSPD	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> La acción no aplica para el proceso		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> La acción no aplica para el proceso		

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 199- resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de ic reclamos que requieran visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril d 2009.



### Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

#### DATOS DEL CLIENTE

<b>Código Cliente:</b> 126482	<b>Nombre:</b> FABIOLA VELASQUEZ OSORIO	
<b>Dirección:</b> CLL 17 1A 13 - SANTA TERESITA - PEREIRA	<b>Barrio:</b> SANTA TERESITA	
<b>Municipio:</b> 1 PEREIRA	<b>Urbano</b>	<b>Clase Servicio:</b> 1 Residencial
<b>Ciclo:</b> 1 Parq. Libertad-America	<b>Ruta Lectura:</b> 01-01 002 8575	<b>Estrato / Nivel:</b> 3 / 1
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA	<b>Carga Instalada:</b> 3.100	<b>Fecha Creación:</b> 01-01-4712
<b>Grupo CU:</b> 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	<b>Factor Utilización:</b> 20.0000	<b>Saldo Actual:</b> \$0
<b>Estado Cliente:</b> Activo / Con suministro	<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Antigüedad:</b> 0
<b>Tiene</b> 1 Medidor(es) Instalados	<b>Valor Congelado:</b> \$0	<b>Fecha Últ. Pago:</b> 10-07-2013
<b>Circuito:</b> 5 CENTRO	<b>Trafo:</b> 494	<b>Valor Últ. Pago:</b> \$7,661
		<b>Carga Adicional:</b> 0.000

#### DETALLES DE LAS ACCIONES DEPENDIENTES

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Asignacion de Tarea	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Tramite	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> LDMUNOZ	<b>Acción:</b> Notificación Personal	<b>Fecha Inicio:</b> 27-06-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> LDMUNOZ	<b>Acción:</b> Archivo Proceso	<b>Fecha Inicio:</b> 27-06-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Respuesta	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> respuesta		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Citación	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> citacion		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Recibo Citación	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Tramite Asincrón	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Notificación	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente Asincr	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Edicto Notificacion	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente Asincr	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Recurso	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> Se Accionó el proceso		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Traslado a SSPD	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> La acción no aplica para el proceso		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> La acción no aplica para el proceso		

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamos que requieran visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.



### Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

#### DATOS DEL CLIENTE

<b>Código Cliente:</b> 126482	<b>Nombre:</b> FABIOLA VELASQUEZ OSORIO			<b>Barrio:</b> SANTA TERESITA
<b>Dirección:</b> CLL 17 1A 13 - SANTA TERESITA - PEREIRA	<b>Municipio:</b> 1 PEREIRA	<b>Urbano:</b> Urbano	<b>Clase Servicio:</b> 1 Residencial	<b>Estrato / Nivel:</b> 3 / 1
<b>Ciclo:</b> 1 Parq. Libertad-America	<b>Ruta Lectura:</b> 01 01 002 8575	<b>Fecha Creación:</b> 01-01-4712	<b>Saldo Actual:</b> \$0	<b>Antigüedad:</b> 0
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA	<b>Carga Instalada:</b> 3.100	<b>Factor Utilización:</b> 20.0000	<b>Fecha Últ. Pago:</b> 10-07-2013	<b>Valor Últ. Pago:</b> \$7,661
<b>Grupo CU:</b> 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Valor Congelado:</b> \$0	<b>Trafo:</b> 494	<b>Carga Adicional:</b> 0.000
<b>Estado Cliente:</b> Activo / Con suministro				
<b>Tiene</b> 1 Medidor(es) Instalados				
<b>Circuito:</b> 5 CENTRO				

#### DATOS DEL MEDIDOR

<b>Medidor Activa:</b> 11123097-MER-A1	<b>Última Lectura:</b> 99993.8	<b>Promedio:</b> 0
--	--------------------------------	--------------------

<b>Número:</b> 2406667	<b>Radicado:</b>	<b>Estado:</b> Tramite
<b>Tipo:</b> 03 - QUEJAS	<b>Proceso:</b> 0302 - QUEJAS DEL SERVICIO	<b>Cédula:</b> 24934192
<b>Fecha Solicitud:</b> 27-06-2013	<b>Solicitante:</b> FABIOLA VELEZQUEZ OSORIO	<b>Medio:</b> Verbal
<b>Teléfono:</b> 3117981621	<b>Dirección:</b> CLL 17 1A-13 SANTA TERESITA	<b>Fecha Solución:</b>
<b>Fecha Vencimiento:</b> 22-07-2013	<b>Funcionario:</b> LDMUNOZ	
<b>Observación:</b> usuaria se presenta inconforme porque habia autorizado el cambio de caja, le realizaron visita donde volvio a rectificar mediante via telefonica que procedieran al cambio, y no lo realizaron. Solicita que se efectue ya se saldara fuera del pais y necesita dejar la adecuacion cancelada, adicionalmente solicita que sea el dia de mañana o el dia sabado 29 de junio.		

#### DATOS DEL CAMBIO DE PROCESO

<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Asignacion de Tarea	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> En razón a brindar respuesta de fondo a lo solicitado, se informa al usuario que una vez revisado el concepto emitido por el área de Disciplina de Mercados se denota, que en fecha 06 de Julio de 2013, se ejecutó proceso de Interventoría de Normalización No. 2420772; cuya acta de revisión técnica señala: SE VISITA PREDIO PARA ATENDER PROCESO 2406667 DONDE USUARIO SOLICITA EL CAMBIO.		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Asignacion de Tarea	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> DE LA CAJA. SE HABLA VIA TELEFONICA CON LA PROPIETARIA. SEÑORA FABIOLA VELASQUEZ DONDE AUTORIZA QUE LA EEP REALIZE EL CAMBIO DE LA CAJA USUARIO SOLICITA/ REALIZAR DICHO CAMBIO ANTES DE LA FECHA, 10-7-2013 SE CIERRA PROCESO. Así las cosas el 09 de Julio de 2013, el técnico OSCAR MARTINEZ realizó la adecuación solicitada, como constata el acta de revisión técnica No.358661 la cual señala: SE VISITA PREDIO CON MATRICULA 126482 EL CUAL USUARIO AUTORIZA.		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Generacion de Revision	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> EL CAMBIO DE CAJA YA QUE SE ENCUENTRA OPACA SE LE COMUNICA CAMBIO DE MEDIDOR YA QUE ES ELECTROMECANICO USUARIO ACEPTA EL CAMBIO Y SE RETIRA MEDIDOR 19219839 INSTALA CAJA Y MEDIDOR 11123097 DE LA EEP. SE SELLA Y SE DEJA CON ENERGIA. EL IVA LLEGARA EN LA PRIMERA CUOTA Y LA FINANCIACION ES DE 1% MENSUAL. FIRMA A SATISFACCION DEL USUARIO LA SEÑORA FABIOLA VELASQUEZ OSORIO CC.24934192.		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Ingreso Revision	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Auton Observación:</b> >>> Se cancela por la relación con otra acción. Abreviatura GENCOD		
<b>Usuario:</b> MPDELCASTILL	<b>Acción:</b> Acto Administrativo	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> Consistente con lo anteriormente expuesto se evidencia que el usuario efectuó las adecuaciones necesarias para la correcta ejecución de las obligaciones estipuladas a través del Contrato para la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica con condiciones uniformes. Considerando viable acceder a las pretensiones reclamadas por el usuario.		