



Energía
DE PEREIRA

Pereira, 19/07/2013

1484914

Sr Arturo Guevara Alvarez
Via Samaria fcas Samaria II

19/07/2013

AVISO

LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No. 2405548
DEL 10 DE JULIO de 2013

Emitida por el Líder ATC, el Usuario puede interponer recurso de reposición ante la empresa de Energía de Pereira, en subsidio apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los cuales se interpondrán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta providencia, de conformidad con el artículo 154 y 159 de la ley 142 del 11 de julio 1994. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Desconocido en
Borio Tel: No responde

29 Julio 2013

Notificado: Día ____ Mes ____ Año ____



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 1484914		Nombre: GUEVARA ALVAREZ ARTURO	
Dirección: FCA LA.DIVISA, POR SAMARIA II - SAMARIA II - PEREIRA		Barrio: SAMARIA II	
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano:	Clase Servicio: 1 Residencial	Estrato / Nivel: 1 / 1
Ciclo: 14 Poblado-Samaria-V.Prado	Ruta Lectura: 01 01 011 5545	Fecha Creación: 30-12-2003	
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 3.000	Saldo Actual: \$229,731	
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Antigüedad: 0	
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito: \$535,637	Fecha Últ. Pago: 26-07-2013	
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Valor Últ. Pago: \$43,238	
Circuito: 1 NARANJITO	Trafo: 3176	Carga Adicional: 0.000	

Medidor Activa: 90092072-MER-A1	Última Lectura: 8860	Promedio: 337
--	-----------------------------	----------------------

Número: 2405548	Radicado:		
Tipo: 02 - RECLAMOS	Proceso: 0202 - RECLAMOS POR CONSUMOS	Estado:	Tramite
Fecha Solicitud: 26-06-2013	Solicitante: ARTURO GUEVARA	Cédula:	4379129
Teléfono: 3440824	Dirección: FCA LA DIVISA POR SAMARIA II	Medio:	Verbal
Fecha Vencimiento: 18-07-2013	Funcionario: MLNARANJO	Fecha Solución:	
Observación: * USUARIO MANIFIESTA QUE EL PREDIO ES RURAL Y SIEMPRE LE HA LLEGADO LA FACTURA MUY COSTOSA			

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Generación de Revisiones por Cliente **Fecha Inicio:** 10-07-2013 **Fecha Fin:** 10-07-2013
Estado: Cancelado **Observación:** >>> En razón a brindar respuesta de fondo a lo solicitado, se informa al usuario que el Art. 146 de la Ley 142 de 1994 cita: "la empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario." En concordancia con lo que dispone el contrato para la prestación del servicio público de energía eléctrica con condiciones uniformes que en su Cláusula Décimo Quinta determina:

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Ingreso Individual de Revisiones **Fecha Inicio:** 10-07-2013 **Fecha Fin:** 10-07-2013
Estado: Cancelado **Auton Observación:** >>> Se cancela por la relación con otra acción. Abreviatura GENCOD

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Ajuste factura actual **Fecha Inicio:** 10-07-2013 **Fecha Fin:** 10-07-2013
Estado: Cancelado **Observación:** >>> "la empresa facturará el consumo de sus suscriptores y/o usuarios en intervalos de tiempo mensual siempre y cuando el equipo de medida no sea de prepago y a su vez clasifica dichos intervalos en diferentes ciclos de facturación para efectos de distribuir equitativamente el proceso de recaudo y de atención a los suscriptores y/o usuarios, según se trate de usuarios ubicados en zonas rurales o urbanas; en todo caso LA EMPRESA tiene especial cuidado de informar con claridad el periodo y ciclo la factura que expide y entrega a cada uno de ellos"

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Proceso ajuste especial **Fecha Inicio:** 10-07-2013 **Fecha Fin:** 10-07-2013
Estado: Cancelado **Observación:** >>> Cabe resaltar que una vez revisado el Sistema de Administración Comercial, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P realizó la toma de lectura al equipo de medida del predio con matrícula No.1484914, el cual no presenta anomalías o vislumbra errores, concordante con el consumo del mismo y con la lectura tomada para los periodos anteriores. Por lo tanto se establece Solución de Consumo para cada periodo facturado.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Reactivación de Valores en Reclamación **Fecha Inicio:** 10-07-2013 **Fecha Fin:** 10-07-2013
Estado: Cancelado **Observación:** >>> Siendo coherentes con lo anterior, no es procedente acceder a las pretensiones reclamadas por el usuario. Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición ante el líder del proceso ATC de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, que se interpondrán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes la notificación de esta decisión, de conformidad con el Artículo 154 y 159 de la ley 142 de 1994.



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 1484914	Nombre: GUEVARA ALVAREZ ARTURO	
Dirección: FCA LA.DIVISA, POR SAMARIA II - SAMARIA II - PEREIRA	Barrio: SAMARIA II	
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial
Ciclo: 14 Poblado-Samaria-V.Prado	Ruta Lectura: 01 01 011 5545	Estrato / Nivel: 1 / 1
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 3.000	Fecha Creación: 30-12-2003
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Saldo Actual: \$229,731
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito: \$535,637	Antigüedad: 0
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Fecha Últ. Pago: 26-07-2013
Circuito: 1 NARANJITO	Trafo: 3176	Valor Últ. Pago: \$43,238
		Carga Adicional: 0.000

Usuario: MPDELCASTILL	Acción: LIQUIDACION DE VISITA TECNICA	Fecha Inicio: 10-07-2013	Fecha Fin: 10-07-2013
Estado: Cancelado	Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Respuesta	Fecha Inicio: 10-07-2013	Fecha Fin: 10-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> RESPUESTA		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Citación	Fecha Inicio: 10-07-2013	Fecha Fin: 10-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> CITACION		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación	Fecha Inicio: 10-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Tramite Asincrón	Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Notificación	Fecha Inicio: 10-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificacion	Fecha Inicio: 10-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Recurso	Fecha Inicio: 10-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD	Fecha Inicio: 10-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	Fecha Inicio: 10-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso		

Número Medidor: 90092072	Marca: MER	Tipo: A1	Estado: Instalado
22-07-2013	8860	8860	331 CLT
22-06-2013	8529	8529	338 CLT
22-05-2013	8191	8191	342 CLT
21-04-2013	7849	7849	346 CLT
23-03-2013	7503	7503	352 CLT
20-02-2013	7151	7151	308 CLT

C.C.



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP
CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 1484914	Nombre: GUEVARA ALVAREZ ARTURO	
Dirección: FCA LA.DIVISA, POR SAMARIA II - SAMARIA II - PEREIRA	Barrio: SAMARIA II	
Municipio: 1 PEREIRA Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial	Estrato / Nivel: 1 / 1
Ciclo: 14 Poblado-Samaria-V.Prado	Ruta Lectura: 01 01 011 5545	Fecha Creación: 30-12-2003
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 3.000	Saldo Actual: \$229,731.
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Antigüedad: 0
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito: \$535,637	Fecha Últ. Pago: 26-07-2013
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Valor Últ. Pago: \$43,238
Circuito: 1 NARANJITO	Trafo: 3176	Carga Adicional: 0.000

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994 y resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.