

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
EMPRESA DE ENERGÍA DE
PEREIRA S.A. E.S.P. - EMDE

Dirección:
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

ENVIO:
YG013863676C0

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social
MARTHA LUCRECIA OBANDO
Dirección:
MZ 8A CS 4 BELLO HTE

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

Preadmisión:
23/07/2013 16:47:20

DEVOLUCION

DESTINATARIO

472 POSTEXPRESS

Fecha Preadmisión: 23/07/2013 16:47:20

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55

REMITENTE

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2

Referencia:

NIT/C.C/T.I.: 816002019

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 3151414

Departamento: RISARALDA

Código postal: 660002

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375

O.S.: 455009

DESTINATARIO

CÓDIGO OPERATIVO: 5018

Nombre/ Razón Social: MARTHA LUCRECIA OBANDO

Dirección: MZ 8A CS 4 BELLO HTE

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Departamento: RISARALDA

Devoluciones

OBSERVACIONES DE ADMISIÓN / DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO:

FIRMA IMPOSITOR

2405069 2029770

Valor
\$2.300

Peso (grs)
20,00

Peso Volumétrico (grs)
0,00

Valor Declarado
\$0



YG013863676C0

MOTIVOS DE NO ENTREGA

NE	DR	C1	N1	NS
RE	FA	C2	N2	
AP	DE	NR	FM	

Primer intento de entrega

FECHA: dd/mm/aaaa

HORA: hh:mm am/pm

Segundo intento de entrega

FECHA: dd/mm/aaaa

HORA: hh:mm am/pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCIÓN:

Fachada en obra negra

DATOS DE ENTREGA:

Firma y sello de quien recibe

R

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: dd/mm/aaaa

HORA: hh:mm am/pm

Nombre completo del distribuidor

Cédula

101010262

Am

1999

Emilia
Ugait

to
besti



Martha L. Obando

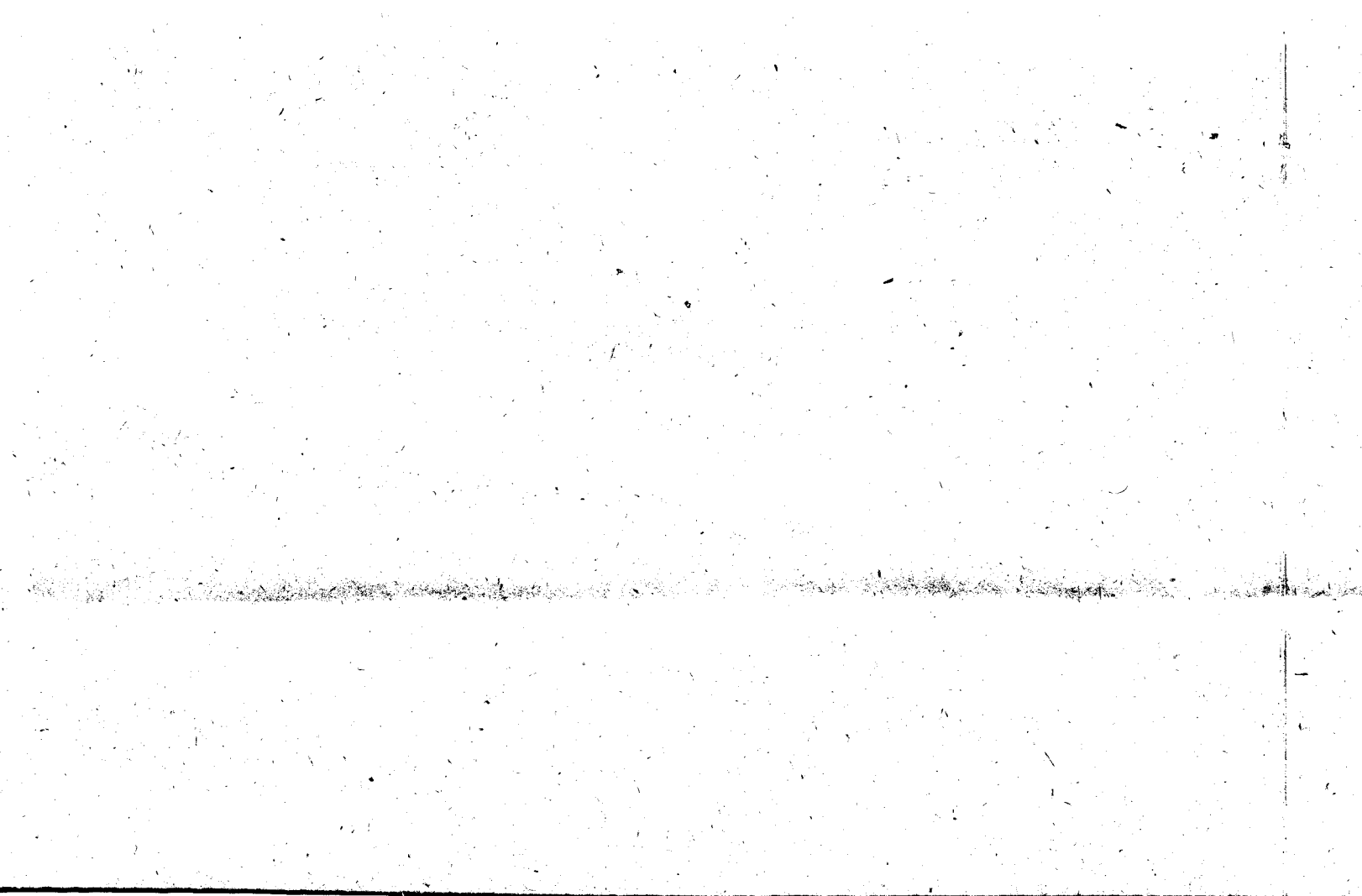
Pereira, 23/07/2013

AVISO
LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No. 2405069
DEL 12/07/2013

Emitida por el Líder ATC, en Contra la presente decisión no procede recurso alguno. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día _____ Mes _____ Año _____



Pereira, 12 de julio de 2013

Señor(a)
MARTHA LUCRECIA OBANDO
 Manzana 8A casa 4 bello horizonte
 La ciudad

REFERENCIA: Respuesta Proceso N° 2405069

Por medio de la presente y con el fin de atender solicitud radicada ante esta Empresa en fecha 26 de junio de 2013 y por medio de la cual solicita lo siguiente:

Motivo: Derecho de petición. Debido a que durante unos meses no llego factura mientras daban la matricula, entonces llego acumulada por mas o menos \$500.000 lo cual desde esa fecha ha sido imposible para nosotros ponernos al dia, entonces solicitamos a ustedes financiarnos esta factura al mayor tiempo posible, ya que en este momento nos encontramos sin energia y no quieren aceptar sino el pago total de esta factura, ya que la hemos parcializado varias veces para poder cumplir con esta obligacion, ya que solamente vivimos de un salario mínimo.

Al respecto, se le informa al usuario que una vez revisado nuestro sistema de administración comercial, se evidencia que en fecha 24 de abril de 2013 la usuaria **MARTHA LUCÍA OBANDO** solicitó crédito el cual fue concedido conforme indicaciones de cartera a 48 meses, sin cuota inicial, aplicando un interés del 1% sobre los siguientes conceptos:

ACUERDO DE PAGO # 2316388				
CODIGO	CONCEPTO	DEUDA INICIAL	DEUDA ACTUAL	CUOTAS DE
704	CUOTA EEP	\$ 266.017	\$ 257.282	\$ 7.006
715	CUOTA CONS NO FACTU	\$ 1.588	\$ 1.536	\$ 42
713	CUO REINSTALACION	\$ 90.394	\$ 87.425	\$ 2.381
378	CUOTA IMPT.ALUM.PUB.	\$ 6.714	\$ 6.493	\$ 177



Así mismo, se evidencia que para el mes de junio de 2013 se expidió la factura N° 32102259 por valor de \$188.755, presentando la misma una fecha de vencimiento del 21 de junio de 2013. En vista que el usuario no canceló la factura dentro del término establecido, en fecha 22/06/2013 se generó proceso de suspensión N° 2399317 y se realizó visita al predio en fecha 24 de junio de 2013 por el técnico Jhon Jaime Quiceno suspendiendo el servicio de bornera.

Posteriormente, en fecha 08 de julio de 2013 la usuaria realizó pago total de la factura por valor de \$188.755 por lo que se generó orden de reconexión del servicio mediante proceso N° 2419257 en fecha 08 de julio de 2013, realizando operación en fecha 09 de julio de 2013.

Es importante informarle al usuario que el plazo concedido para el pago del crédito fue aprobado por el área de cartera de la Empresa. Así mismo, ya se había concedido la financiación anteriormente a 12 cuotas, el cual fue cancelado para ser refinanciado con el plazo aprobado por el área correspondiente.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestro centro de atención ubicado en el edificio Torre central segundo piso, o por medio de nuestra línea de atención al cliente, 115 opción 2.

Atentamente,

TATIANA CARDOZO RAMIREZ
LÍDER ATC

Preparó: Milena Echeverzi Galvis

Edificio Torre Cental Carrera 10 N° 17 - 35. Piso 2 PBX:
Línea de atención daños y reparaciones
www.eep.com.co eep@eep.com.co
Pereira - Risaralda

Sticker de Devolución

472 Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> OTROS	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
	<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Cerrado
	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> No Existe Número
	<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Fallecido
	<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> No Contactado
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor

Intento de entrega No. 1

Fecha: 24/7/13

Hora: 4:50

Nombre legible del distribuidor: Carlos

C.C.: 10.0102600

Sector: 450

Centro de Distribución: 111

Observaciones:

Intento de entrega No. 2

Fecha: DA MES AÑO

Hora:

Nombre legible del distribuidor:

Sector:

Centro de Distribución:

Observaciones:

F-9385

IN-OP-DI-003-FR-001 / Versión 2

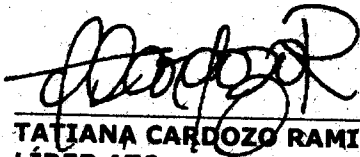
Así mismo, se evidencia que para el mes de junio de 2013 se expidió la factura N° 32102259 por valor de \$188.755, presentando la misma una fecha de vencimiento del 21 de junio de 2013. En vista que el usuario no canceló la factura dentro del término establecido, en fecha 22/06/2013 se generó proceso de suspensión N° 2399317 y se realizó visita al predio en fecha 24 de junio de 2013 por el técnico Jhon Jaime Quiceno suspendiendo el servicio de bornera.

Posteriormente, en fecha 08 de julio de 2013 la usuaria realizó pago total de la factura por valor de \$188.755 por lo que se generó orden de reconexión del servicio mediante proceso N° 2419257 en fecha 08 de julio de 2013, realizando operación en fecha 09 de julio de 2013.

Es importante informarle al usuario que el plazo concedido para el pago del crédito fue aprobado por el área de cartera de la Empresa. Así mismo, ya se había concedido la financiación anteriormente a 12 cuotas, el cual fue cancelado para ser refinanciado con el plazo aprobado por el área correspondiente.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestro centro de atención ubicado en el edificio Torre central segundo piso, o por medio de nuestra línea de atención al cliente, 115 opción 2.

Atentamente,



TATIANA CARDOZO RAMIREZ
LÍDER ATC

Preparó: Milena Echeverri Galvis

472 Motivos de Devolución		Sticker de Devolución	
<input type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/>	OTROS
<input type="checkbox"/>	Dirección Errada	<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/>	No Reclamado	<input type="checkbox"/>	Cerrado
<input type="checkbox"/>	Rehusado	<input type="checkbox"/>	No Existe Número
<input type="checkbox"/>	No Reside	<input type="checkbox"/>	Fallecido
		<input type="checkbox"/>	No Contactado
		<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor
Intento de entrega No. 1		Intento de entrega No. 2	
Fecha: 24/7/13	Fecha: DIA MES AÑO	Hora: 11:00	Hora: DIA MES AÑO
Nombre legible del distribuidor: Carlos	Nombre legible del distribuidor: [Handwritten]	Sector: 450	Sector: [Handwritten]
C.C.: 10.010.000	C.C.: [Handwritten]	Centro de Distribución: 21	Centro de Distribución: [Handwritten]
Observaciones: [Handwritten]	Observaciones: [Handwritten]	Observaciones: [Handwritten]	Observaciones: [Handwritten]

Edificio Torre Cental Carrera 10 N° 17 - 35. Piso 2 PBX:
 Línea de atención daños y reparaciones
 www.eep.com.co eep@eep.com.co
 Pereira - Risaralda



Pereira, 12 de julio de 2013

Señor(a)
MARTHA LUCRECIA OBANDO
Manzana 8A casa 4 bello horizonte
La ciudad

REFERENCIA: Respuesta Proceso N° 2405069

Por medio de la presente y con el fin de atender solicitud radicada ante esta Empresa en fecha 26 de junio de 2013 y por medio de la cual solicita lo siguiente:

Motivo: Derecho de petición. Debido a que durante unos meses no llegó factura mientras daban la matrícula, entonces llegó acumulada por más o menos \$ 500.000 lo cual desde esa fecha ha sido imposible para nosotros ponernos al día, entonces solicitamos a ustedes financiarnos esta factura al mayor tiempo posible, ya que en este momento nos encontramos sin energía y no quieren aceptar si no el pago total de esta factura, ya que la hemos parcializado varias veces para poder cumplir con esta obligación, ya que solamente vivimos de un salario mínimo.

Al respecto se le informa al usuario que una vez revisado nuestro sistema de administración comercial, se evidencia que en fecha 24 de abril de 2013 la usuaria **MARTHA LUCÍA OBANDO** solicitó crédito el cual fue concedido conforme indicaciones de cartera a 48 meses, sin cuota inicial, aplicando un interés del 1% sobre los siguientes conceptos:

ACUERDO DE PAGO # 2316388				
CODIGO	CONCEPTO	DEUDA INICIAL	DEUDA ACTUAL	CUOTAS DE
704	CUOTA EEP	\$ 266.017	\$ 257.282	\$ 7.006
715	CUOTA CONS NO FACTU	\$ 1.588	\$ 1.536	\$ 42
713	CUO REINSTALACION	\$ 90.394	\$ 87.425	\$ 2.381
378	CUOTA IMPT.ALUM.PUB.	\$ 6.714	\$ 6.493	\$ 177