

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social  
EMPRESA DE ENERGÍA DE  
COLOMBIA S.A. E.S.P. EMDEE

Dirección:  
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:  
PEREIRA\_RISARALDA

Departamento:  
RISARALDA

ENVIO:  
YG013954995C0

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social  
WILIAN GARCIA

Dirección:  
URBA MZA 8A CAS 5 BELLO HORIZONTE

Ciudad:  
PEREIRA\_RISARALDA

Departamento:  
RISARALDA

Preadmisión:  
24/07/2013 12:42:15

DEVOLUCION

DESTINATARIO

472

POSTEXPRESS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55  
**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA  
Dirección:carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2  
Referencia:

Ciudad: PEREIRA\_RISARALDA  
Departamento: RISARALDA

NIT/C.C/T.I: 816002019  
Teléfono: 3151414  
Código postal: 66000

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375

C.S.: 459413

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social: WILIAN GARCIA  
Dirección: URBA MZA 8A CAS 5 BELLO HORIZONTE

Ciudad: PEREIRA\_RISARALDA  
Departamento: RISARALDA

Teléfono: 3206526510  
Código postal:

OBSERVACIONES DE ADMISIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO:

FIRMA IMPOSITOR

24007162036131

Valor  
\$2.300

Peso (grs)  
20,00

Peso Volumétrico (grs)  
0,00

Valor Declarado  
\$0

Fecha Preadmisión:24/07/2013 12:42:15

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA



YG013954995C0

**MOTIVOS DE NO ENTREGA**

NE DR C1 N1 NS  
RE FA C2 N2  
AP DE NR FM

Primer intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa  
HORA: hh:mm am / pm

Segundo intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa  
HORA: hh:mm am / pm

**OBSERVACIONES DE DISTRIBUCIÓN:**

*Alta negra*

**DATOS DE ENTREGA:**

Firma y sello de quien recibe

R

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: dd / mm / aaaa

*25 7 13*

HORA: hh:mm am / pm

*3:15*

Nombre completo del distribuidor

*10.01.0282*

**Devoluciones**



Wilson Garcia

**AVISO**  
**LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**  
**SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No 2400716 DEL 17/07/2013**

Emitida por el Líder ATC,. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

**Notificado: Día \_\_\_ Mes \_\_\_ Año \_\_\_**



### Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE		
<b>Código Cliente:</b> 2036131	<b>Nombre:</b> GARCIA TREJOS WILLIAN	
<b>Dirección:</b> URB MZ 8A CS 5 - BELLO HORIZONTE - PEREIRA	<b>Barrio:</b> BELLO HORIZONTE	
<b>Municipio:</b> 1 PEREIRA - Urbano	<b>Clase Servicio:</b> 1 Residencial	<b>Estrato / Nivel:</b> 2 / 1
<b>Ciclo:</b> 9 Guayacanes-Perladelsur-San Mar	<b>Ruta Lectura:</b> 01 01 001 0808	<b>Fecha Creación:</b> 07-06-2013
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA	<b>Carga Instalada:</b> 1.600	<b>Saldo Actual:</b> \$153,108
<b>Grupo CU:</b> 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	<b>Factor Utilización:</b> 20.0000	<b>Antigüedad:</b> 2
<b>Estado Cliente:</b> Activo / Con suministro	<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Fecha Últ. Pago:</b>
<b>Tiene 1 Medidor(es) Instalados</b>	<b>Valor Congelado:</b> \$0	<b>Valor Últ. Pago:</b>
<b>Circuito:</b> 3 CUBA	<b>Trafo:</b> 676	<b>Carga Adicional:</b> 0.000

DATOS DEL MEDIDOR		
<b>Medidor Activa:</b> 8067725-ELS-A1	<b>Última Lectura:</b> 373	<b>Promedio:</b> 292

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
<b>Número:</b> 2400716	<b>Radicado:</b>		
<b>Tipo:</b> 01 - SOLICITUDES	<b>Proceso:</b> 0120 - SOLICITUDES DE TRAMITE	<b>Estado:</b>	Tramite
<b>Fecha Solicitud:</b> 24-06-2013	<b>Solicitante:</b> WILIAN GARCIA	<b>Cédula:</b>	1088237782
<b>Teléfono:</b> 3206526510	<b>Dirección:</b> URBA MZA 8A CAS 5 BELLO HORIZONTE	<b>Medio:</b>	Verbal
<b>Fecha Vencimiento:</b> 22-07-2013	<b>Funcionario:</b> JJLOZANO	<b>Fecha Solución:</b>	
<b>Observación:</b>	Se solicita copia de acta de apertura de matricula para colaborar lectura del medidor en momento de apertura de la matricula.		

DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO			
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Asignacion de Tarea	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013 <b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013	
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Asignacion de Tarea	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013 <b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013	
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ampliación de Términos	<b>Fecha Inicio:</b> 17-07-2013 <b>Fecha Fin:</b> 17-07-2013	
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> De acuerdo a lo solicitado por la usuaría se anexa acta N° 350810 del 8 de junio de 2013, en la cual se soporta la visita realizada al predio para la legalización de la matricula N° 2036131..		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Acto Administrativo	<b>Fecha Inicio:</b> 17-07-2013 <b>Fecha Fin:</b> 17-07-2013	
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> Igualmente, es de precisar a la usuaría que en el momento de la revisión el predio se encontró normalizado con medidor ya instalado N° 8067725 el cual según acta de legalización tenía lectura de (272) es decir el predio ya presentaba consumo de energía dada la lectura referida..		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Asignacion de Tarea	<b>Fecha Inicio:</b> 17-07-2013 <b>Fecha Fin:</b> 17-07-2013	
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> El día 6 de junio de 2013, se había realizado visita de revisión al predio por la cuadrilla de revisiones del proveedor EDEC S.A visita soportada en acta N° 349488 que expresa lo observado indicando: STK 270966. SE ATIENDE POR PARA REALIZAR SUSPENSIÓN DEL PREDIO BELLO HORIZONTE MZ 5 SOLICITO 2267617 DEL 22 DE MARZO DE 2013 A NOMBRE DEL SEÑOR WILLIAN DE JESUS GA YA QUE ESTE SERVICIO ESTA APROBADO CON DISPONIBILIDAD POR CUANTO REQUIERE QUE ALCALDIA LE OTORGO EL PERMISO PARA PODER DARLE SERVICIO AL SEÑOR A PESAR DE SEI CITADO NO HA TRAI DO LA AUTORIZACION DE LA ALCALDIA. EN EL MOMENTO DE LA VISITA ENCONTRO MEDIDOR MONOFASICO # 8067725 CON UN AMPERAJE DE 0.3° Y UN VOLTAJE DE 1; PROCEDE A SUSPENDER SE ANEXAN FOTOS SE SUGIERE AL USUARIO ACERCARSE A LA EEP ( PERMISO DE LA ALCALDIA PARA SOLUCIONAR ESTADO DE LA CUENTA.)		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Citación para Notificación	<b>Fecha Inicio:</b> 17-07-2013 <b>Fecha Fin:</b> 17-07-2013	
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> De acuerdo a dicha visita se tiene que el medidor tenía carga de energía es decir registrando consumo con un amperaje de (0.3) y un voltaje de 120 kw.		



### Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

#### DATOS DEL CLIENTE

<b>Código Cliente:</b> 2036131	<b>Nombre:</b> GARCIA TREJOS WILLIAN	
<b>Dirección:</b> URB MZ 8A CS 5 - BELLO HORIZONTE - PEREIRA	<b>Barrio:</b> BELLO HORIZONTE	
<b>Municipio:</b> 1 PEREIRA	Urbano	<b>Clase Servicio:</b> 1 Residencial
<b>Ciclo:</b> 9 Guayacanes-Periadelsur-San Mar	<b>Ruta Lectura:</b> 01 01 001 0808	<b>Estrato / Nivel:</b> 2 / 1
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA	<b>Carga Instalada:</b> 1.600	<b>Fecha Creación:</b> 07-06-2013
<b>Grupo CU:</b> 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	<b>Factor Utilización:</b> 20.0000	<b>Saldo Actual:</b> \$153,108
<b>Estado Cliente:</b> Activo / Con suministro	<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Antigüedad:</b> 2
<b>Tiene</b> 1 Medidor(es) Instalados	<b>Valor Congelado:</b> \$0	<b>Fecha Últ. Pago:</b>
<b>Circuito:</b> 3 CUBA	<b>Trafo:</b> 676	<b>Valor Últ. Pago:</b>
		<b>Carga Adicional:</b> 0.000

#### DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO

Finalizado

Así las cosas, se tiene que desde la instalación del medidor hasta el día 15 de junio fecha de facturación para dicho mes, la lectura es de (292) la cual pasa a ser facturada por ser el consumo de energía utilizado en el inmueble.

Conforme a lo anterior se da respuesta a la solicitud presentada, accediendo a la misma y aportando acta de legalización de matrícula solicitada.

<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Notificación Personal	<b>Fecha Inicio:</b> 17-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 17-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Fijación Edicto	<b>Fecha Inicio:</b> 17-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 17-07-2013
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Notificación por Edicto	<b>Fecha Inicio:</b> 17-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Tramite	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> JJLOZANO	<b>Acción:</b> Desfijación Edicto	<b>Fecha Inicio:</b> 24-06-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> JJLOZANO	<b>Acción:</b> Archivo Proceso	<b>Fecha Inicio:</b> 24-06-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Respuesta	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Citación	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 15-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> citación		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Recibó Citación	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Tramite Asincrón	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Notificación	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente Asincr	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Edicto Notificacion	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente Asincr	<b>Observación:</b> >>>		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Recurso	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Pendiente Asincr	<b>Observación:</b> >>>		



**Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP**  
**CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS**

DATOS DEL CLIENTE			
<b>Código Cliente:</b> 2036131	<b>Nombre:</b> GARCIA TREJOS WILLIÁN		
<b>Dirección:</b> URB MZ 8A CS 5 - BELLO HORIZONTE - PEREIRA	<b>Barrio:</b> BELLO HORIZONTE		<b>Estrato / Nivel:</b> 2 / 1
<b>Municipio:</b> 1 PEREIRA	<b>Urbano</b>	<b>Clase Servicio:</b> 1 Residencial	<b>Fecha Creación:</b> 07-06-2013
<b>Ciclo:</b> 9 Guayacanes-Perladelsur-San Mar	<b>Ruta Lectura:</b> 01 01 001 0808	<b>Carga Instalada:</b> 1.600	<b>Saldo Actual:</b> \$153,108
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA	<b>Factor Utilización:</b> 20.0000	<b>Antigüedad:</b> 2	<b>Fecha Últ. Pago:</b>
<b>Grupo CU:</b> 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Valor Últ. Pago:</b>	<b>Carga Adicional:</b> 0.000
<b>Estado Cliente:</b> Activo / Con suministro	<b>Valor Congelado:</b> \$0	<b>Trafo:</b> 676	
<b>Tiene 1 Medidor(es) Instalados</b>			
<b>Circuito:</b> 3 CUBA			
DETALLE DE EJECUCIÓN DEL PROCESO			
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Traslado a SSPD	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> La acción no aplica para el proceso		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	<b>Fecha Inicio:</b> 15-07-2013	<b>Fecha Fin:</b>
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> La acción no aplica para el proceso		

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.

