



YG013383079C0

MOTIVOS DE NO ENTREGA

NE	DR	C1	N1	NS
RE	FA	C2	N2	
AP	DE	NR	FM	

Primer intento de entrega
FECHA: dd/mm/aaaa
HORA: hh:mm am/pm

Segundo intento de entrega
FECHA: dd/mm/aaaa
HORA: hh:mm am/pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCION: *el banco*
Falta Etapa

DATOS DE ENTREGA: R
 Firma y sello de quien recibe

Nombre completo de quien recibe
 Cédula de quien recibe
 Teléfono de quien recibe

FECHA: *19/7/13* dd/mm/aaaa
HORA: hh:mm am/pm

Nombre completo del distribuidor
 Cédula

Fecha: 18/07/2013 18:02:16

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA

Fecha Aprox Entrega: 19/07/2013

472 POSTEXPRESS
 DIRECCIÓN: carrera 10# 17 - 35 torre Central

REMITENTE
 Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA
 Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2

Referencia:
 Ciudad: PEREIRA_RISARALDA
 Departamento: RISARALDA
 NIT/C.T.I.: 816002018
 Teléfono: 3151474
 Código postal: 660002

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375
 C.C.: 431525

DESTINATARIO
 Nombre/ Razón Social: MARIA IDALBA GUTIERREZ
 Dirección: MZ 6 CS 9 PANORAMA CUBA
 Ciudad: PEREIRA_RISARALDA
 Departamento: RISARALDA
 Teléfono: 3125066
 Código postal:

OBSERVACIONES DE ADMISIÓN / DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO:
 FIRMA IMPOSITOR

2394579 749986

Valor	Peso (grs)	Peso Volumétrico (grs)	Valor Declarado
\$2.300.	20,00	0,00	\$0

REMITENTE
 Nombre/ Razón Social
 EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRE

Dirección:
 carrera 10# 17 - 35 torre Central
 Ciudad:
 PEREIRA_RISARALDA
 Departamento:
 RISARALDA

ENVIO:
 YG013383079C0

DESTINATARIO
 Nombre/ Razón Social
 MARIA IDALBA GUTIERREZ
 Dirección:
 MZ 6 CS 9 PANORAMA CUBA

Ciudad:
 PEREIRA_RISARALDA
 Departamento:
 RISARALDA
 Fecha:
 18/07/2013 18:02:16

DEVOLUCION
 DESTINATARIO
DR

NO Devoluciones



M^a Idalba Cortez.

AVISO
LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No 2394579 del 09/07/2013

Emitida por el Líder ATC, el usuario puede interponer recurso de reposición ante la empresa, en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales se interpondrán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta providencia de conformidad con el artículo 154 y 159 de la ley 142 del 11 de julio 1994. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día ____ Mes ____ Año ____



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE			
Código Cliente: 749986		Nombre: GUTIERREZ ROMERO MARIA IDALBA	
Dirección: MNZ 6 CS 9 - PANORAMA CUBA - PEREIRA		Barrio: PANORAMA CUBA	
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial	Estrato / Nivel: 2 / 1
Ciclo: 11 Las Mercedes-Panorama		Ruta Lectura: 01 01 016 4935	Fecha Creación: 01-01-4712
Tarifa: 1 GENERICA		Carga Instalada: 3.200	Saldo Actual: \$94,845
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2		Factor Utilización: 20.0000	Antigüedad: 0
Estado Cliente: Activo / Cón suministro		Saldo Crédito:	Fecha Últ. Pago: 20-06-2013
Tiene 1 Medidor(es) Instalados		Valor Congelado: \$0	Valor Últ. Pago: \$47,327
Circuito: 2 NARANJITO		Trafo: 4217	Carga Adicional: 0.000
Medidor Activo: 11019173-MER-A1	Última Lectura: 2291		Promedio: 168
Número: 2394579	Radicado:		
Tipo: 02 - RECLAMOS	Proceso: 0201 - RECLAMACION POR PAGO	Estado:	Tramite
Fecha Delimitación: 20-06-2013	Beneficiario: MARIA IDALBA GUTIERREZ	Cédula:	34040046
Teléfono: 3125066	Dirección: MZ 6 CS 9 PANORAMA CUBA	Medio:	Verbal
Fecha Vencimiento: 16-07-2013	Funcionario: MJLOPEZ	Fecha Solución:	
Observación: ***** usuaria reclama por aplicación de valores a rayco, informa que este valor lo paga directamente allá.			
Usuario: DDUQUE	Acción: Generacion de recibo de Saldo	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin: 09-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: Conceptos de Ajuste a factura actual	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin: 09-07-2013
Estado: Cancelado	Observación: >>> De acuerdo a lo manifestado por el usuario, quien presenta reclamación por aplicación de valores a Rayco, informando que este valor lo paga directamente.		
Usuario: DDUQUE	Acción: Reactivación de Valores en Reclamación	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin: 09-07-2013
Estado: Cancelado Auton	Observación: >>> Se cancela por la relación con otra acción. Abreviatura AJUMES		
Usuario: DDUQUE	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin: 09-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> Por lo tanto, se procede a consultar el estado de la matrícula en el Sistema de Administración Comercial de la Empresa, encontrando que en efecto los pagos realizados los días 22 de abril de 2013 y 22 de mayo de 2013 aplicaron a conceptos de cuota capital Rayco en (\$ 32.724) y (\$48.274) respectivamente.		
Usuario: DDUQUE	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin: 09-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> Ahora bien y en armonía con lo anterior, en donde la usuaria manifiesta que las cuotas por concepto de Rayco las consigna directamente a dicha entidad, se tiene que para el reintegro del valor que ha sido aplicado a Rayco en los días 22 de abril y 22 de mayo, dado que los valores una vez aplicados se hacen efectivos y trasladados a las respectivas cuentas..		
Usuario: DDUQUE	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin: 09-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> Se anota que las cuotas de capital a Rayco en las cuales se aplico el valor pagado responde a información de los usuarios y/b suscriptores reportada por Rayco para realizar cobro por concepto de cuotas capital..		
Usuario: DDUQUE	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin: 09-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> Sin ser posible acceder a lo solicitado, se da respuesta a la solicitud presentada..		
Usuario: DDUQUE	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin: 09-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición ante el líder del proceso ATC de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de		



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP
CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 749986			Nombre: GUTIERREZ ROMERO MARIA IDALBA		
Dirección: MNZ 6 CS 9 - PANORAMA CUBA - PEREIRA			Barrio: PANORAMA CUBA		
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial	Estrato / Nivel: 2 / 1		
Ciclo: 11 Las Mercedes-Panorama		Ruta Lectura: 01 01 016 4935	Fecha Creación: 01-01-4712		
Tarifa: 1 GENERICA		Carga Instalada: 3.200	Saldo Actual: \$94,845		
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2		Factor Utilización: 20.0000	Antigüedad: 0		
Estado Cliente: Activo / Con suministro		Saldo Crédito:	Fecha Últ. Pago: 20-06-2013		
Tiene 1 Medidor(es) Instalados		Valor Congelado: \$0	Valor Últ. Pago: \$47,327		
Circuito: 2 NARANJITO		Trafo: 4217	Carga Adicional: 0.000		

Finalizado	Servicios Públicos Domiciliarios, que se interpondrán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta decisión, de conformidad con el artículo 255 y 256 de la Ley 142 de 1994.				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Respuesta	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin: 09-07-2013		
Estado: Finalizado	Observación: >>> respuesta				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Citación	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin: 09-07-2013		
Estado: Finalizado	Observación: >>> citación				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin:		
Estado: Tramite Asincrón	Observación: >>>				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Notificación	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin:		
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificación	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin:		
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Recurso	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin:		
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin:		
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	Fecha Inicio: 09-07-2013	Fecha Fin:		
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso				

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.