

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
EMPRESA DE ENERGÍA DE
PEREIRA S.A. E.S.P. - EMDEE

Dirección:
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

ENVIO:
YG013692398CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social

ARIEL MINA

Dirección:
MZ 14 CS 3 PS 3 PERLA DEL SUR

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

Preadmisión:
22/07/2013 16:15:36

472 DEVOLUCION
DESTINATARIO



POSTEXPRESS

Fecha Preadmisión: 22/07/2013 16:15:36

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55

REMITENTE

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2

Referencia:

NIT/C.C/T.I: 816002019

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 3151414

Departamento: RISARALDA

Código postal: 660002

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375

O.S.: 446864

DESTINATARIO

CÓDIGO OPERATIVO: 5018

Nombre/ Razón Social: ARIEL MINA

Dirección: MZ 14 CS 3 PS 3 PERLA DEL SUR

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 8274976

Departamento: RISARALDA

Código postal:

OBSERVACIONES DE ADMISIÓN / DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO: FIRMA IMPOSITOR

2393843 1045475

| Valor | Peso (grs) | Peso Volumétrico (grs) | Valor Declarado |
|---------|------------|------------------------|-----------------|
| \$2.300 | 20,00 | 0,00 | \$0 |



YG013692398CO

MOTIVOS DE NO ENTREGA

| | | | | |
|----|----|----|----|----|
| NE | DR | C1 | N1 | NS |
| RE | FA | C2 | N2 | |
| AP | DE | NR | FM | |

Primer intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

Segundo intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCIÓN:

perla negra

DATOS DE ENTREGA:

Firma y sello de quien recibe R

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: 23 07 13

HORA: hh:mm am / pm

Nombre completo de distribuidor

Cédula

W. 010062

Devoluciones



Anel Miña

22/07/2013

AVISO
LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No 2393843 DEL 10/07/2013

emitida por el Líder ATC,. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día ___ Mes ___ Año _____



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

| DATOS CLIENTE | | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Código Cliente: 1045475 | Nombre: PINILLA.RUEDA.LIBARDO | |
| Dirección: MNZ 14 CAS 3 PIS 3 PERLA DEL SUR - PERLA DEL SUR - PEREIRA | Barrio: PERLA DEL SUR | |
| Municipio: 1 PEREIRA | Urbano | Clase Servicio: 1 Residencial |
| Ciclo: 9 Guayacanes-Perladelsur-San Mar | Ruta Lectura: 01 01 003 7260 | Estrato / Nivel: 2 / 1 |
| Tarifa: 1 GENERICA | Carga Instalada: 0.340 | Fecha Creación: 01-01-4712 |
| Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2 | Factor Utilización: 20.0000 | Saldo Actual: -\$53,650 |
| Estado Cliente: Activo / Con suministro | Saldo Crédito: | Antigüedad: 1 |
| Tiene 1 Medidor(es) Instalados | Valor Congelado: \$0 | Fecha Últ. Pago: 25-06-2013 |
| Circuito: 3 CUBA | Trafo: 541 | Valor Últ. Pago: \$301,640 |
| | | Carga Adicional: 0.000 |

| | | |
|----------------------------------------|----------------------------|----------------------|
| Medidor Activa: 11122148-MER-A1 | Última Lectura: 224 | Promedio: 150 |
|----------------------------------------|----------------------------|----------------------|

| INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|
| Número: 230343 | Radicado: | | |
| Tipo: 02 - RECLAMOS | Proceso: 0201 - RECLAMACION POR PAGO | Estado: | Tramite |
| Fecha Solicitud: 19-06-2013 | Solicitante: ARIEL MINA | Cédula: | 10740114 |
| Teléfono: 3274976 | Dirección: MZ 14 CS 3 PS 3 PERLA DEL SUR | Medio: | Verbal |
| Fecha Vencimiento: 17-07-2013 | Funcionario: JLOPEZ | Fecha Solución: | |
| Observación: | SE INGRESA RECLAMACION POR APLICACION DE PAGO COLPATRIA, SE INGRESA NUEVAMENTE YA QUE USUARIO REQUIERE PAGAR SOLAMENTE LO QUE LE CORRESPONDE A CONSUMO ALUMBRADO Y ASEO SOLICITA SE RETIREN COBROS YA QUE NO CORRESPONDEN A ELLOS VERIFICAR PAGOS CON APLICACION A TARJETA ENERGIA | | |

| DETALLE DE EJECUCIÓN DEL PROCESO | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Usuario: JLOPEZ | Acción: Generacion de recibo de Saldo | Fecha Inicio: 19-06-2013 | Fecha Fin: 19-06-2013 |
| Estado: Finalizado | Observación: >>> | | |
| Usuario: EAGUDELO | Acción: Conceptos de Ajuste a factura actual | Fecha Inicio: 19-06-2013 | Fecha Fin: 19-06-2013 |
| Estado: Finalizado | Observación: >>> Valor ajustado en \$ (5 cptos) de 0 a -307,001 | | |
| Usuario: DDUQUE | Acción: Reactivación de Valores en Reclamación | Fecha Inicio: 10-07-2013 | Fecha Fin: 10-07-2013 |
| Estado: Cancelado | Observación: >>> De Acuerdo a lo manifestado por el usuario quien presenta reclamación requiriendo el retiro de cobros por concepto de cuota Colpatria, facturados en la factura de energía, debe indicarse que la solicitud de exclusión de dichos cobros deberá ser adelantada directamente ante Colpatria, toda vez que el cobro de dicho concepto en la factura de energía obedece a la información REPORTADA por la entidad financiera en la cual indica los clientes o personas a quienes debe facturarse la cuota respectiva correspondiente a la Tarifa de Cobro Energía de Pereira. | | |

A lo anterior debe señalarse que los requisitos contemplados por la referida entidad financiera para las solicitudes de exclusión de cobros son los siguientes:

- o Fotocopia legible de la cédula de ciudadanía del propietario del inmueble.
- o Carta con la solicitud de exclusión de cobros firmada por él mismo.
- o Si la cuenta de energía no aparece a nombre de la persona que informa es el propietario, debe anexar fotocopia del certificado de tradición y libertad del predio con vigencia no mayor a 60 días de expedición.
- o Es importante tener en cuenta que la dirección registrada en el certificado de tradición y libertad debe coincidir con la dirección que registra en el sistema de facturación de la cuenta de energía. De no ser así, se debe adjuntar boletín de nomenclatura emitido por Catastro Municipal con una vigencia no superior a 60 días de expedición.

Los documentos antes enunciados podrán ser radicados en la Carrera 10 N° 17-35 piso 2 edificio Torre central, para información adicional las líneas telefónicas dispuestas son: línea 115 opción 3 y/o 018000115717.



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

| DATOS DEL CLIENTE | | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Código Cliente: 1045475 | Nombre: PINILLA.RUEDA.LIBARDO | |
| Dirección: MNZ 14 CAS 3 PIS 3 PERLA DEL SUR - PERLA DEL SUR - PEREIRA | Barrio: PERLA DEL SUR | |
| Municipio: 1 PEREIRA | Urbano | Clase Servicio: 1 Residencial |
| Ciclo: 9 Guayacanes-Perladelsur-San.Mar | Ruta Lectura: 01 01 003 7260 | Estrato / Nivel: 2 / 1 |
| Tarifa: 1 GENERICA | Carga Instalada: 0.340 | Fecha Creación: 01-01-4712 |
| Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2 | Factor Utilización: 20.0000 | Saldo Actual: -\$53,650 |
| Estado Cliente: Activo / Con suministro | Saldo Crédito: | Antigüedad: 1 |
| Tiene 1 Medidor(es) Instalados | Valor Congelado: \$0 | Fecha Últ. Pago: 25-06-2013 |
| Circuito: 3 CUBA | Trafo: 541 | Valor Últ. Pago: \$301,640 |
| | | Carga Adicional: 0.000 |

DETALLES DE LAS ACCIONES PERFORMADAS DEL PROCESO

Cancelado

Conforme a lo descrito se da respuesta a la solicitud presentada informando los pasos a seguir con el trámite y se adjuntan los cobros por parte de la Oficina de Gestión de Energía de la Institución Educativa Públicos Domiciliarios.

| | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Usuario: DDUQUE | Acción: Ingreso de PQR Respuesta | Fecha Inicio: 10-07-2013 | Fecha Fin: 10-07-2013 |
| Estado: Finalizado | Observación: >>> RESPUESTA | | |
| Usuario: DDUQUE | Acción: Ingreso de PQR Citación | Fecha Inicio: 10-07-2013 | Fecha Fin: 10-07-2013 |
| Estado: Finalizado | Observación: >>> CITACION | | |
| Usuario: DDUQUE | Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación | Fecha Inicio: 10-07-2013 | Fecha Fin: |
| Estado: Tramite Asincr | Observación: >>> | | |
| Usuario: DDUQUE | Acción: Ingreso de PQR Notificación | Fecha Inicio: 10-07-2013 | Fecha Fin: |
| Estado: Pendiente Asincr | Observación: >>> | | |
| Usuario: DDUQUE | Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificación | Fecha Inicio: 10-07-2013 | Fecha Fin: |
| Estado: Pendiente Asincr | Observación: >>> | | |
| Usuario: DDUQUE | Acción: Ingreso de PQR Recurso | Fecha Inicio: 10-07-2013 | Fecha Fin: |
| Estado: Pendiente Asincr | Observación: >>> | | |
| Usuario: DDUQUE | Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD | Fecha Inicio: 10-07-2013 | Fecha Fin: |
| Estado: Cancelado | Observación: >>> La acción no aplica para el proceso | | |
| Usuario: DDUQUE | Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD | Fecha Inicio: 10-07-2013 | Fecha Fin: |
| Estado: Cancelado | Observación: >>> La acción no aplica para el proceso | | |

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997, y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.