



YG013383017CO

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social  
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRE

Dirección:  
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:  
PEREIRA\_RISARALDA

Departamento:  
RISARALDA

ENVIO:  
YG013383017CO

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social  
LUIS FERNANDO RIVERA

Dirección:  
CLL 31 # 8-20 LOC 103 1 DE

Ciudad:  
PEREIRA\_RISARALDA

Departamento:  
RISARALDA

Fecha:  
18/07/2013 18:02:16

DEVOLUCION

DESTINATARIO

472 POSTEXPRESS

Fecha: 18/07/2013 18:02:16

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA

Fecha Aprox Entrega: 19/07/2013

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2

Referecia:

Ciudad: PEREIRA\_RISARALDA

Departamento: RISARALDA

NIT/C.C/T.I.: 816002019

Teléfono: 3151414

Código postal: 660002

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375

O.S.: 431825

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social: LUIS FERNANDO RIVERA

Dirección: CLL 31 # 8-20 LOC 103 1 DE FEBRERO

Ciudad: PEREIRA\_RISARALDA

Departamento: RISARALDA

Teléfono: 3108448734

Código postal:

CÓDIGO OPERATIVO: 5018

**Devoluciones**

OBSERVACIONES DE EMISIÓN / DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO:

2393216 972786

FIRMA IMPOSITOR

Valor	Peso (grs)	Peso Volumétrico (grs)	Valor Declarado
\$2.300	20,00	0,00	\$0

**MOTIVOS DE NO ENTREGA**

NE	DR	C1	N1	NS
RE	FA	C2	N2	
AP	<del>DE</del>	NR	FM	

Primer intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

Segundo intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

**OBSERVACIONES DE DISTRIBUCION:**

LOCAL **NO OCUPADO**

**DATOS DE ENTREGA:**

Firma y sello de quien recibe

R

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: 19/07/13

HORA: 09:33

Nombre completo del distribuidor

Cédula

**Javier Tapasco**  
C.C. 10.002.658



Luis fdo Rivera

**AVISO**  
**LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**  
**SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No 2393236 del 08/07/2013**

Permitida por el Líder ATC, el usuario puede interponer recurso de reposición ante la empresa, en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales se interpondrán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta providencia de conformidad con el artículo 154 y 159 de la ley 142 del 11 de julio 1994. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

**Notificado: Día \_\_\_\_ Mes \_\_\_\_ Año \_\_\_\_**



### Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE		
<b>Código Cliente:</b> 972786	<b>Nombre:</b> SOCIEDAD PROVIDENCIA	
<b>Dirección:</b> CLL 31 8 20 LOC 103 - SECTOR 1 DE FEBRERO - PEREIRA	<b>Barrio:</b> SECTOR 1 DE FEBRERO	
<b>Municipio:</b> 1 PEREIRA	<b>Urbano</b>	<b>Clase Servicio:</b> 2 Comercial
<b>Ciclo:</b> 8 San Camilo-Las Vegas	<b>Ruta Lectura:</b> 01 01 019 2480	<b>Estrato / Nivel:</b> 4 / 1
<b>Tarifa:</b> 1 GENERICA	<b>Carga Instalada:</b> 0.600	<b>Fecha Creación:</b> 01-01-4712
<b>Grupo CU:</b> 112 NT.1-R.Subte-P.Emp-NC.2	<b>Factor Utilización:</b> 30.0000	<b>Saldo Actual:</b> \$611,992
<b>Estado Cliente:</b> Activo / Suspendido I	<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Antigüedad:</b> 9
<b>Tiene</b> 1 Medidor(es) Instalados	<b>Valor Congelado:</b> \$0	<b>Fecha Últ. Pago:</b> 01-11-2012
<b>Circuito:</b> 2 DOSQDAS	<b>Trafo:</b> 2760	<b>Valor Últ. Pago:</b> \$497,926
		<b>Carga Adicional:</b> 0.000

<b>Medidor Activa:</b> 3176842-AEG-A3	<b>Última Lectura:</b> 10783	<b>Promedio:</b> 25
---------------------------------------	------------------------------	---------------------

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
<b>Número:</b> 2393236	<b>Radicado:</b>		
<b>Tipo:</b> 02 - RECLAMOS	<b>Proceso:</b> 0203 - RECLAMOS POR VALORES FACTUF	<b>Estado:</b>	Tramite
<b>Fecha Solicitud:</b> 19-06-2013	<b>Solicitante:</b> LUIS FERNANDO RIVERA	<b>Cédula:</b>	19378986
<b>Teléfono:</b> 3108448734	<b>Dirección:</b> CLL 31 # 8-20 LOC 103 1 DE FEBRERO	<b>Medio:</b>	Verbal
<b>Fecha Vencimiento:</b> 15-07-2013	<b>Funcionario:</b> MLNARANJO	<b>Fecha Solución:</b>	
<b>Observación:</b>	*** USUARIO MANIFIESTA QUE EL PREDIO ESTA DESOCUPADO Y TIENE EL SERVICIO SUSPENDIDO Y SI LE ESTA COBRANDO COBRA RECONEXION.		

DERIVADAS DEL PROCESO			
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso valores en reclamacion	<b>Fecha Inicio:</b> 08-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 08-07-2013
<b>Estado:</b> Cancelado	<b>Observación:</b> >>> De acuerdo a lo manifestado por el usuario se consulta el estado de la matrícula en el Sistema de Administración Comercial de la Empresa, encontrando que el día 1 de noviembre de 2012 fue generado proceso de reconexión N° 2087901 visitando el predio el día 02 de noviembre de 2012 por el Técnico Uber Galeano realizando recortexión del servicio desde bamera del medidor, reconexión consecuencia de haberse registrado pago el día 1 de noviembre de 2012, precisando que se genera cobro por dicha reconexión misma que hasta el momento no ha sido cancelada, ello en evidencia en que el predio en el momento tiene (8) facturas pendientes sin cancelar, pues el último pago data del 1° de noviembre del año 2012, observando cobro por dicho concepto en facturación del mes de julio de 2013.		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Reactivacion Valores en Reclamacion	<b>Fecha Inicio:</b> 08-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 08-07-2013
<b>Estado:</b> Cancelado Auton	<b>Observación:</b> >>> Se cancela por la relación con otra accion. Abreviatura AJUMES		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Asignacion de Tarea	<b>Fecha Inicio:</b> 08-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 08-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> Por lo tanto, tras al realizarse reconexión del servicio por pago, la misma termina por facturarse, siendo en consideración lo antes expuesto precedente.		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Asignacion de Tarea	<b>Fecha Inicio:</b> 08-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 08-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición ante el líder del proceso ATC de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, que se interpondrán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta decisión, de conformidad con el Artículo 154 y 159 de la ley 142 de 1994.		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Respuesta	<b>Fecha Inicio:</b> 08-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 08-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> respuesta		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Citación	<b>Fecha Inicio:</b> 08-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> 08-07-2013
<b>Estado:</b> Finalizado	<b>Observación:</b> >>> citación		
<b>Usuario:</b> DDUQUE	<b>Acción:</b> Ingreso de PQR Recibo Citación	<b>Fecha Inicio:</b> 08-07-2013	<b>Fecha Fin:</b> *
<b>Estado:</b> Tramite Asincrón	<b>Observación:</b> >>>		



### Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

<b>Código Cliente: 972786</b>		<b>Nombre: SOCIEDAD PROVIDENCIA</b>	
<b>Dirección: CLL 31 8 20 LOC-103 - SECTOR 1 DE FEBRERO - PEREIRA</b>		<b>Barrio: SECTOR 1 DE FEBRERO</b>	
<b>Municipio: 1 PEREIRA</b>	<b>Urbano</b>	<b>Clase Servicio: 2 Comercial</b>	<b>Estrato / Nivel: 4 / 1</b>
<b>Ciclo: 8 San Camilo-Las Vegas</b>		<b>Ruta Lectura: 01 01 019 2480</b>	<b>Fecha Creación: 01-01-4712</b>
<b>Tarifa: 1 GENERICA</b>		<b>Carga Instalada: 0.600</b>	<b>Saldo Actual: \$611,992</b>
<b>Grupo CU: 112 NT.1-R.Subte-P.Emp-NC.2</b>		<b>Factor Utilización: 30.0000</b>	<b>Antigüedad: 9</b>
<b>Estado Cliente: Activo / Suspendido I</b>		<b>Saldo Crédito:</b>	<b>Fecha Últ. Pago: 01-11-2012</b>
<b>Tiene 1 Medidor(es) Instalados</b>		<b>Valor Congelado: \$0</b>	<b>Valor Últ. Pago: \$497,926</b>
<b>Circuito: 2 DOSQDAS</b>		<b>Trafo: 2760</b>	<b>Carga Adicional: 0.000</b>
<b>DETALLE</b>			
<b>Usuario: DDUQUE</b>	<b>Acción: Ingreso de PQR Notificación</b>	<b>Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin:</b>	
<b>Estado: Pendiente Asincr Observación: &gt;&gt;&gt;</b>			
<b>Usuario: DDUQUE</b>	<b>Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificación</b>	<b>Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin:</b>	
<b>Estado: Pendiente Asincr Observación: &gt;&gt;&gt;</b>			
<b>Usuario: DDUQUE</b>	<b>Acción: Ingreso de PQR Recurso</b>	<b>Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin:</b>	
<b>Estado: Pendiente Asincr Observación: &gt;&gt;&gt;</b>			
<b>Usuario: DDUQUE</b>	<b>Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD</b>	<b>Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin:</b>	
<b>Estado: Cancelado Observación: &gt;&gt;&gt; La acción no aplica para el proceso</b>			
<b>Usuario: DDUQUE</b>	<b>Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD</b>	<b>Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin:</b>	
<b>Estado: Cancelado Observación: &gt;&gt;&gt; La acción no aplica para el proceso</b>			

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.