

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección:
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA
Departamento:
RISARALDA

ENVIO:
YG013096515CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social
HERNAN PINEDA
Dirección:
CRA 27 N° 72-11 CUBA

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA
Departamento:
RISARALDA

Preadmisión:
16/07/2013 16:42:07

DEVOLUCION
DESTINATARIO



Fecha Preadmisión: 16/07/2013 16:42:07

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55

REMITENTE

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2

Referencia:

NIT/C.C/T.I: 816002019

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 3151414

Departamento: RISARALDA

Código postal: 660002

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375

O.S.: 416640

DESTINATARIO

CÓDIGO OPERATIVO: 5018

Nombre/ Razón Social: HERNAN PINEDA

Dirección: CRA 27 N° 72-11 CUBA

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 3376660

Departamento: RISARALDA

Código postal:

OBSERVACIONES DE ADMISIÓN / DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO:

FIRMA IMPOSITOR

FECHA: dd/mm/aaaa

HORA: hh:mm am/pm

2392787 492587

Valor
\$2.300

Peso (grs)
20,00

Peso volumetrico (grs)
0,00

Valor Declarado
\$0

Nombre completo del
destinatario

Cédula



YG013096515CO

MOTIVOS DE NO ENTREGA

Primer intento de entrega

NE DR C1 N1 NS

FECHA: dd/mm/aaaa

HORA: hh:mm am/pm

RE FA C2 N2

Segundo intento de entrega

AP DE NR FM

FECHA: dd/mm/aaaa

HORA: hh:mm am/pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCIÓN:

DATOS DE ENTREGA:

Firma y sello de quien recibe

R

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: dd/mm/aaaa

HORA: hh:mm am/pm

Nombre completo del
destinatario

Cédula

Devoluciones

Handwritten notes and signatures:
10-010822



Herman Pineda

Pereira, 16/07/2013

AVISO

LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.

SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No. 2392787 DEL 05 DE JULIO de 2013

Emitida por el Líder ATC, en Contra de la presente decisión no procede recurso alguno. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día Mes Año



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 492587

Nombre: PINEDA PINEDA ELVIA

Dirección: CRA 27 72.11 - CUBA - PEREIRA

Municipio: 1 PEREIRA

Urbano

Clase Servicio: 1 Residencial

Barrio: CUBA

Ciclo: 9 Guayacanes-Perladelsur-San Mar

Ruta Lectura: 01 01 007 1725

Estrato / Nivel: 3 / 1

Tarifa: 1 GENERICA

Carga Instalada: 3.100

Fecha Creación: 01-01-4712

Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2

Factor Utilización: 20.0000

Saldo Actual: \$0

Estado Cliente: Activo / Con suministro

Saldo Crédito: \$129,753

Antigüedad: 0

Tiene 1 Medidor(es) Instalados

Valor Congelado: \$0

Fecha Últ. Pago: 18-06-2013

Circuito: 3 CUBA

Trafo: 501

Valor Últ. Pago: \$109,267

Carga Adicional: 0.000

Medidor Activa: 90091941-MER-A1

Última Lectura: 5743

Promedio: 174

Número: 2392787

Radicado:

Tipo: 03 - QUEJAS

Proceso: 0302 - QUEJAS DEL SERVICIO

Estado: Tramite

Fecha Solicitud: 19-06-2013

Solicitante: HERNAN PINEDA

Cédula: 4511688

Teléfono: 3376660

Dirección: CRA 27 N° 72-11 CUBA

Medio: Verbal

Fecha Vencimiento: 12-07-2013

Funcionario: LDMUNOZ

Fecha Solución:

Observación:

usuario manifiesta su inconformidad con la solicitud de adecuacion de acometida, afirma que no esta de acuerdo porque ya realizaron el trabajo y aun se esta pagando; adicionalmente aduce que el funcionario le informo que cada tecnico trabaja diferente, que por tal motivo en la obra anterior no habian realizado la adecuacion de esta red.

DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea

Fecha Inicio: 05-07-2013 **Fecha Fin:** 05-07-2013

Estado: Finalizado

Observación: >>> En razón a brindar respuesta de fondo a lo solicitado, se informa al usuario que una vez revisado el sistema de Administración comercial y el contenido del concepto emitido por parte del área de Disciplina de Mercado se denota que el 09 de Mayo de 2013, el Técnico JUAN CARLOS RIOS BURGOS realizó proceso de pre visita para normalización No. 2346934, cuya acta de revisión técnica No. 342635 contiene: SE INFORMA QUE LOS PROXIMOS DIAS LA EMPRESA DE ENERGIA ESTARA REALIZANDO REMODELACION DE REDES DEL TRANSFORMADOR QUE LOS.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea

Fecha Inicio: 05-07-2013 **Fecha Fin:** 05-07-2013

Estado: Finalizado

Observación: >>> ALIMENTA. ESTO CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, LA REGULACION C VOLTAJE Y LA APARIENCIA DE LAS REDES. SE ACLARA QUE SI EL CABLE (ACOMETIDA) QUE TIENE ACTUALMENTE INSTALADO NO ALCANZA PARA CONECTARLO DE LA CJA DE DISTRIBUCION SE REALIZARA EL COBRO DEL EXCEDENTE DEL MISMO \$ 6496 Y SU MANO DE OBRA \$32480. PREDIC SOLO.

Es por esto que el 17 de Junio de 2013, el técnico YUMEIDER VARGAS PAREJA, ejecutó proceso de Instalación y Normalización No. 2390847, cuya acta de revisión.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Generacion de Revision

Fecha Inicio: 05-07-2013 **Fecha Fin:** 05-07-2013

Estado: Cancelado

Observación: >>> técnica No. 349246 señala: SE PROCEDA A VISITAR PREDIO POR PROCESO DE REMODELACION DE REDES, EL CLIENTE SE NIEGA A CUALQUIER TIPO DE VINCULACION EN SU PREDIO, ES NECESARIO ADECUAR SU ACOMETIDA YA QUE SE ENCUENTRA ATRAVESADA DEL CONTADOR DEL POSTE, SE NOTIFICA A 5 DIAS PARA QUE EL CLIENTE SE ASESORE SOBRE SUS ADECUACIONES.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Ingreso Revision

Fecha Inicio: 05-07-2013 **Fecha Fin:** 05-07-2013

Estado: Cancelado

Auton Observación: >>> Se cancela por la relación con otra accion. Abreviatura GENCOD



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE

Código Cliente: 492587	Nombre: PINEDA PINEDA ELVIA	
Dirección: CRA 27 72 11 - CUBA - PEREIRA	Barrio: CUBA	
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial
Ciclo: 9 Guayacanes-Perladelsur-San Mar.	Ruta Lectura: 01 01 007 1725	Estrato / Nivel: 3 / 1
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 3.100	Fecha Creación: 01-01-4712
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Saldo Actual: \$0
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito: \$129,753	Antigüedad: 0
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Fecha Últ. Pago: 18-06-2013
Circuito: 3 CUBA	Trafo: 501	Valor Últ. Pago: \$109,267
		Carga Adicional: 0.000

DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO

Usuario: MPDELCASTILL Acción: Acto Administrativo Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin: 05-07-2013

Estado: Finalizado Observación: >>> Igualmente el 22 de Junio de 2013, el Técnico CARLOS HURTADO BETANCOURT realizó proces de Previsita para normalización No. 2405194, cuya acta de revisión técnica No. 354619 contiene: SE VISITA PREDIO PARA ATENDER PROCESO #2392787 USUARIO MANIFIESTA SU INCONFORMIDAD LA ADECUACION DE ACOMETIDA. EN EL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRO PREDIO NORMALIZADO, SE VERIFICA QUE EN EL SECTOR SE CAMBIO LA RED SECUNDARIA, SE LE INFOI AL USUARIO QUE PARA LA CONEXION A LA CAJA DE.

Usuario: MPDELCASTILL Acción: Asignacion de Tarea Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin: 05-07-2013

Estado: Finalizado Observación: >>> DISTRIBUCION SOLO SE COBRA EL EXCEDENTE DEL CABLE 1*8+8 QUE FALTE PARA LA CONEXION Y LA INSTALACION DEL CABLE. VALOR DE CADA METRO \$6496 Y MANO DE OBRA \$32 USUARIO CONFORME CON LA EXPLICACION.

Consistente con lo anteriormente expuesto es necesario que el usuario realice las adecuaciones solicitadas a su costa contando con las facilidades de financiación, las cuales consisten en diferir el valor del proceso en cuotas hasta por 60 meses, con un interés de 1% mensual, concediendo.

Usuario: MPDELCASTILL Acción: Notificación Personal Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin: 05-07-2013

Estado: Finalizado Observación: >>> además un mes de gracia, o si bien prefiere, puede realizar la adecuación con un técnico electricista particular que tenga tarjeta profesional. Todo esto ya que se requiere para la correcta ejecución de las obligaciones estipuladas a través del Contrato para la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica con condiciones uniformes; Considerando viable no acceder a las pretensiones reclamadas por el usuario.

Usuario: MPDELCASTILL Acción: Archivo Proceso Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin: 05-07-2013

Estado: Finalizado Observación: >>>

Usuario: MPDELCASTILL Acción: Asignacion de Tarea Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin:

Estado: Tramite Observación: >>>

Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Respuesta Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin: 05-07-2013

Estado: Finalizado Observación: >>> respuesta

Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Citación Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin: 05-07-2013

Estado: Finalizado Observación: >>> citacion

Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin:

Estado: Tramite Asincrón Observación: >>>

Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Notificación Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin:

Estado: Pendiente Asincr Observación: >>>



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE

Código Cliente: 492587	Nombre: PINEDA PINEDA ELVIA		Barrio: CUBA
Dirección: GRA 27 72 11 - CUBA - PEREIRA			Estrato / Nivel: 3 / 1
Municipio: 1 PEREIRA Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial		Fecha Creación: 01-01-4712
Ciclo: 9 Guayacanes-Perladelsur-San Mar	Ruta Lectura: 01 01 007 1725		Saldo Actual: \$0
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 3.100		Antigüedad: 0
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000		Fecha Últ. Pago: 18-06-2013
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito: \$129,753		Valor Últ. Pago: \$109,267
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0		Carga Adicional: 0.000
Circuito: 3 CUBA	Trafo: 501		

DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO

Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificacion	Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr Observación: >>>	
Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Recurso	Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr Observación: >>>	
Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD	Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Cancelado Observación: >>> La acción no aplica para el proceso	
Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	Fecha Inicio: 05-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Cancelado Observación: >>> La acción no aplica para el proceso	

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.