

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección:
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

ENVIO:
YG013383048CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social
STEVEN GARCIA

Dirección:
CLL 1 9 32 ALFONSO LOPEZ

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

Fecha:
18/07/2013 18:02:16

 DEVOLUCION
DESTINATARIO

 POSTEXPRESS

Fecha:18/07/2013 18:02:16

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55

REMITENTE

Fecha Aprox Entrega: 19/07/2013

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección:carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2

Referencia:

NIT/C.C/T.I: 816002019

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 3151414

Departamento: RISARALDA

Código postal: 660002

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375

O.S.: 431525

DESTINATARIO

CÓDIGO OPERATIVO: 5018

Nombre/ Razón Social: STEVEN GARCIA

Dirección: CLL 1 9 32 ALFONSO LOPEZ

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 3457090

Departamento: RISARALDA

Código postal:

OBSERVACIONES DE ADMISIÓN / DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO:

FIRMA IMPOSITOR

2391278 2006238

Valor	Peso (grs)	Peso Volumétrico (grs)	Valor Declarado
\$2.300	20,00	0,00	\$0



YG013383048CO

MOTIVOS DE NO ENTREGA

NE	DR	C1	N1	NS
RE	FA	C2	N2	
AP	DE	NR	FM	

Primer intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

Segundo intento de entrega

FECHA: dd / mm / aaaa

HORA: hh:mm am / pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCIÓN:

Tienda

DATOS DE ENTREGA:

R

Firma y sello de quien recibe

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: dd / mm / aaaa

19/07

HORA: hh:mm am / pm

3:55

Nombre completo del distribuidor

Polono

Cédula

60127807

Devoluciones



Steven Garcia

AVISO*
LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No 2391278 DEL 08/07/2013

mitida por el Líder ATC,. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día ___ Mes ___ Año ___



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 2006238	Nombre:	
Dirección: VDA VIA LA FLORIDA - FINCAS LA FLORIDA (SANTA ROSA) - SANTA RC	Barrio: FINCAS LA FLORIDA (SANTA ROSA)	
Municipio: 682 SANTA ROSA DE CABA Rural	Clase Servicio: 1 Residencial	Estrato / Nivel: 2 / 1
Ciclo: 63 Via La Florida-Mundo Nuevo-La B	Ruta Lectura: 01 03 008 3057	Fecha Creación: 26-02-2010
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 1.600	Saldo Actual: \$1,538,101
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Antigüedad: 9
Estado Cliente: Activo / Suspendido I	Saldo Crédito:	Fecha Últ. Pago: 27-09-2012
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Valor Últ. Pago: \$24,487
Circuito: 4 VENTORRILLO	Trafo: 2693	Carga Adicional: 0.000

Medidor Activa: 81003113-HOL-A1	Última Lectura: 399	Promedio: 0
--	----------------------------	--------------------

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número: 2387321	Radicado:		
Tipo: 03 - QUEJAS	Proceso: 0305 - QUEJAS POR COMPORTAMIENTO	Estado:	Trámite
Fecha Solicitud: 18-06-2013	Solicitante: STEVEN GARCIA	Cédula:	1000392717
Teléfono: 3457090	Dirección: CLL 1 9 32 ALFONSO LOPEZ	Medio:	Verbal
Fecha Vencimiento: 15-07-2013	Funcionario: JCMARIN	Fecha Solución:	
Observación:	USUARIO SOLICITA DEVOLUCION DE LA ACOMETIDA RETIRADA PUES ES DE SU PROPIEDAD, SE PUEDE LLAMAR AL TELE: 3218139801 PARA COORDINAR LA ENTREGA DE ESTA YA QUE EL PREDIO ESTA ABANDONADO ACTUALMENTE		

DETALLE DE EJECUCIÓN DEL PROCESO			
Usuario: DDUQUE	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 08-07-2013	Fecha Fin: 08-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> De acuerdo a lo manifestado por el usuario se procedió a consultar el estado de la matrícula N° 2006238 evidenciando que el día 15 de junio se genero proceso de suspensión drástica N° 2387321 al predio por encontrarse en servicio directo, la visita realizada al predio se hace el día 17 de junio de 2013 por el técnico Rafael Puerta siendo las (12:00 Pm) igualmente, se tiene que se retiraron 30 metros de alambre blanco..		
Usuario: DDUQUE	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 08-07-2013	Fecha Fin: 08-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> De dicho alambre (utilizado para conexión directa a la red) se informa que se realizara la respectiva entrega hasta tanto se realice acuerdo de pago o cancelación de facturación adeudada, pues del predio no se reportan pagos desde el mes de septiembre del año 2012..		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ampliación de Términos	Fecha Inicio: 08-07-2013	Fecha Fin: 08-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> Una vez se realice acuerdo de pago o cancelación, el servicio será restablecido procediendo a la entrega del material retirado, se precisa que dicho material fue retirado a fin de prevenir conexiones directas a la red y pérdidas de energía. Conforme a lo anterior se da respuesta a la queja presentada sin acceder a la misma.		
Usuario: DDUQUE	Acción: Acto Administrativo	Fecha Inicio: 08-07-2013	Fecha Fin: 08-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 08-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Tramite	Observación: >>>		
Usuario: JCMARIN	Acción: Citación para Notificación	Fecha Inicio: 18-06-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente	Observación: >>>		
Usuario: JCMARIN	Acción: Notificación Personal	Fecha Inicio: 18-06-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente	Observación: >>>		



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 2006238			Nombre:		
Dirección: VDA VIA LA FLORIDA - FINCAS LA FLORIDA (SANTA ROSA) - SANTA RC			Barrio: FINCAS LA FLORIDA (SANT		
Municipio: 682 SANTA ROSA DE CABA Rural	Clase Servicio: 1 Residencial	Estrato / Nivel: 2 / 1			
Ciclo: 63 Via La Florida-Mundo Nuevo-La Br	Ruta Lectura: 01 03 008 3057	Fecha Creación: 26-02-2010			
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 1.600	Saldo Actual: \$1,538,101			
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Antigüedad: 9			
Estado Cliente: Activo / Suspendido I	Saldo Crédito:	Fecha Últ. Pago: 27-09-2012			
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Valor Últ. Pago: \$24,487			
Circuito: 4 VENTORRILLO	Trafo: 2693	Carga Adicional: 0.000			
Usuario: JCMARIN	Acción: Fijación Edicto	Fecha Inicio: 18-06-2013 Fecha Fin:			
Estado: Pendiente	Observación: >>>				
Usuario: JCMARIN	Acción: Notificación por Edicto	Fecha Inicio: 18-06-2013 Fecha Fin:			
Estado: Pendiente	Observación: >>>				
Usuario: JCMARIN	Acción: Desfijación Edicto	Fecha Inicio: 18-06-2013 Fecha Fin:			
Estado: Pendiente	Observación: >>>				
Usuario: JCMARIN	Acción: Archivo Proceso	Fecha Inicio: 18-06-2013 Fecha Fin:			
Estado: Pendiente	Observación: >>>				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Respuesta	Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin: 08-07-2013			
Estado: Finalizado	Observación: >>> RESPUESTA				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Citación	Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin: 08-07-2013			
Estado: Finalizado	Observación: >>> CITACIÓN				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación	Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin:			
Estado: Tramite Asíncron	Observación: >>>				
Usuario: DDUQUÉ	Acción: Ingreso de PQR Notificación	Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin:			
Estado: Pendiente Asíncr	Observación: >>>				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificación	Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin:			
Estado: Pendiente Asíncr	Observación: >>>				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Recurso	Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin:			
Estado: Pendiente Asíncr	Observación: >>>				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD	Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin:			
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso				
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	Fecha Inicio: 08-07-2013 Fecha Fin:			
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso				

C.C:



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE

Código Cliente: 2006238	Nombre: .	
Dirección: VDA VIA LA FLORIDA - FINCAS LA FLORIDA (SANTA ROSA) - SANTA RC	Barrio: FINCAS LA FLORIDA (SANT	
Municipio: 682 SANTA ROSA DE CABA Rural	Clase Servicio: 1 Residencial	Estrato / Nivel: 2 / 1
Ciclo: 63 Via La Florida-Mundo Nuevo-La Bt	Ruta Lectura: 01 03 008 3057	Fecha Creación: 26-02-2010
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 1.600	Saldo Actual: \$1,538,101
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Antigüedad: 9
Estado Cliente: Activo / Suspendido I	Saldo Crédito:	Fecha Últ. Pago: 27-09-2012
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Valor Últ. Pago: \$24,487
Circuito: 4 VENTORRILLO	Trafo: 2693	Carga Adicional: 0.000

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, las resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamados que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.