

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
EMPRESA DE ENERGÍA DE
PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGÍA

Dirección:
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

ENVIO:
YG012951082C0

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social
VICTOR LEONEL ANGULO

Dirección:
MZ 20 CS 7 SECTOR B
CIUDABELLA CAFE

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA

Departamento:
RISARALDA

Preadmision:
15/07/2013 17:15:03

DEVOLUCION

DESTINATARIO

472

POSTEXPRESS

Fecha Preadmision: 15/07/2013 17:15:03

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA
55

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55

REMITENTE

Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGÍA

Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2

Referencia:

NIT/C.C/T.I.: 816002019

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Teléfono: 3151414

Departamento: RISARALDA

Código postal: 660002

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375

O.S.: 409704

DESTINATARIO

CÓDIGO OPERATIVO: 5018

Nombre/ Razón Social: VICTOR LEONEL ANGULO

Dirección: MZ 20 CS 7 SECTOR B CIUDABELLA CAFE

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA

Departamento: RISARALDA

Teléfono: 3218975

Código postal:

OBSERVACIONES DE ADMISION Y DESCRIPCION DEL CONTENIDO: FIRMA IMPOSITOR

2390474 1094069

Valor	Peso (grs)	Peso Volumétrico (grs)	Valor Declarado
\$2.300	20,00	0,00	\$0



YG012951082C0

MOTIVOS DE NO ENTREGA

NE	DR	C1	N1	NS
RE	FA	C2	N2	
AP	DE	NR	FM	

Primer intento de entrega

FECHA: 19/07/2013
HORA: 3:30 PM

Segundo intento de entrega

FECHA: dd/mm/aaaa
HORA: hh:mm am/pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCION:

Lachada Narayá y Crema.

DATOS DE ENTREGA:

Firma y sello de quien recibe R

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe Teléfono de quien recibe

FECHA: dd/mm/aaaa HORA: hh:mm am/pm

Nombre completo del distribuidor Cédula

Yorman Bueno M.
C.C. 1088314554

Devoluciones

1/1

1954

Emitt



Victor Leonel Angulo

Pereira, 15/07/2013

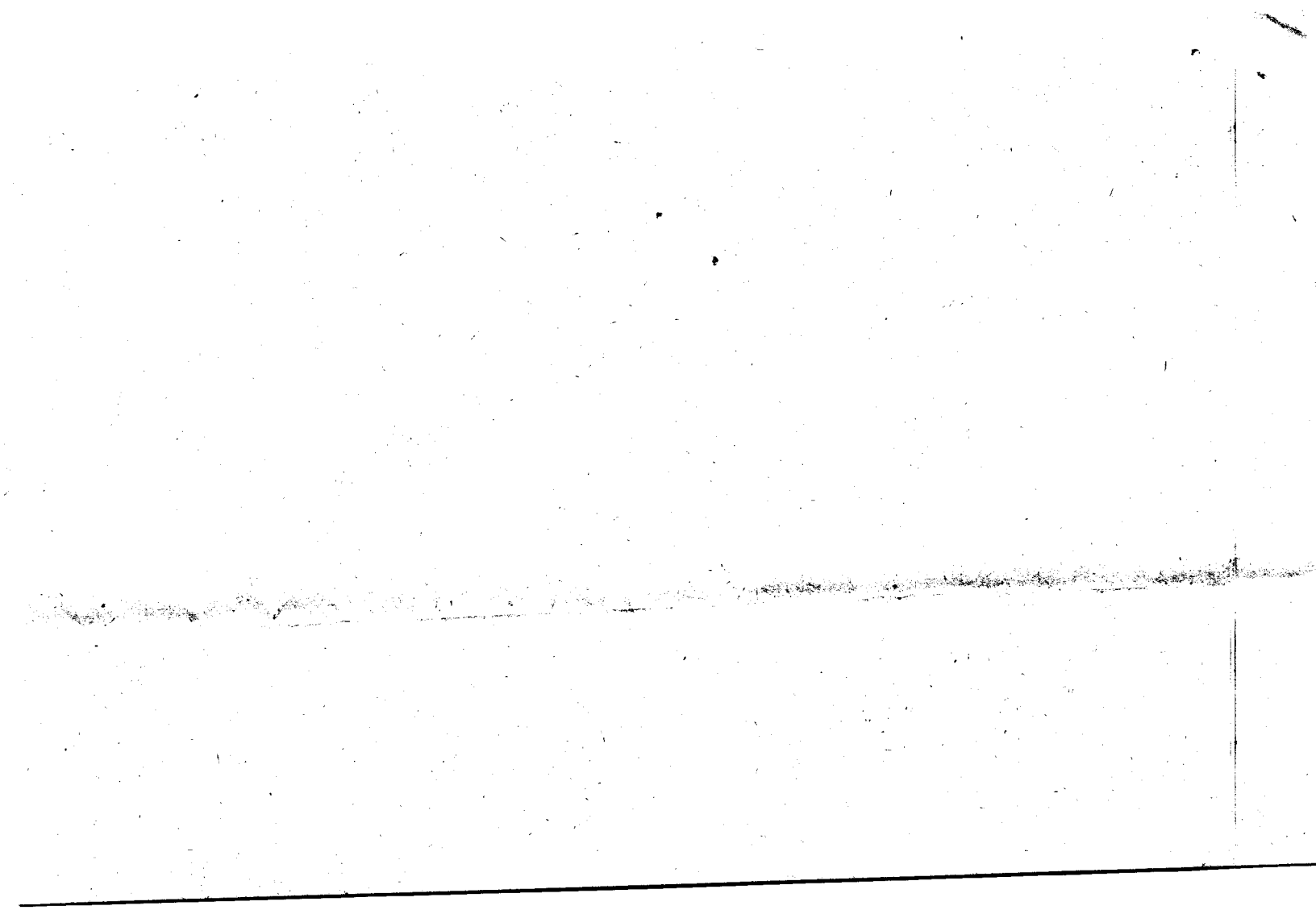
AVISO

**LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No. 2390474 DEL 04-DE JULIO de 2013**

Se informa por el Líder ATC, en Contra de la presente decisión no procede recurso alguno. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día ____ Mes ____ Año ____





Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE

Código Cliente: 1094069	Nombre: MARTINEZ.GUVERNEY	
Dirección: MNZ 20 CAS 7 SECTOR B CIUDELA DEL CAF - SEC A CIUDELA DEL C	Barrio: SEC A CIUDELA DEL CAFE	
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano: Clase Servicio: 1 Residencial	Estrato / Nivel: 2 / 1
Ciclo: 7 Ciudadela.Industrial	Ruta Lectura: 01 01 006 1225	Fecha Creación: 01-01-4712
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 2.300	Saldo Actual: \$101,575
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Antigüedad: 2
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito: \$65,417	Fecha Últ. Pago: 18-06-2013
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Valor Últ. Pago: \$15,000
Circuito: 8 DOSQDAS	Trafo: 1874	Carga Adicional: 0.000

DATOS DEL MEDIDOR

Medidor Activa: 6677213825-CHI-A1 **Última Lectura:** 99933.1 **Promedio:** 223

Número: 2390474	Radicado:
Tipo: 02 - RECLAMOS	Proceso: 0203 - RECLAMOS POR VALORES FACTUF Estado: Tramite
Fecha Solicitud: 18-06-2013	Solicitante: VICTOR LEONEL ANGULO Cédula: 16483882
Teléfono: 3268927	Dirección: MZ 20.CS.7 SECTOR B CIUDELA CAFE Medio: Verbal
Fecha Vencimiento: 11-07-2013	Funcionario: JLOPEZ Fecha Solución:
Observación: **** USUARIO PRESENTA QUEJA YA QUE INDICA QUE AUN NO HA TERMINADO EL PROCESO DE RECUPERACION DE ENERGIA Y YA LE FACTURARON MEDIDOR QUE FUE CALIDAD DE PRESTAMO, INDIC YA HABER INFORMADO A LA EMPRESA QUE IBA A CAMBIO DE TRIFILAR A MONOFASICO Y NO ESTA DEACUERDO EN REALIZAR PAGO QUE YA SE ENCUENTRA EN CREDITOS	

DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Ingreso valores en reclamacion **Fecha Inicio:** 04-07-2013 **Fecha Fin:** 04-07-2013

Estado: Cancelado **Observación:** >>> En razón a brindar respuesta de fondo a lo solicitado, se informa al usuario que una vez revisado el sistema de Administración comercial y el contenido del concepto emitido por parte del área de Disciplina de Mercado se denota que el 22 de Junio de 2013, el Técnico DANIEL RAMIREZ TREJOS, realizó proceso de revisión del predio No. 2395022, cuya acta de revisión técnica No. 354030 contiene: STK 274663. SE ATIENDE PQR PARA CANCELACION DE MEDIDOR 2013000228 CON LECTURA 721-1 CUAL SE HABIA INSTALADO EN CALIDAD DE PRESTAMO YA QUE USUARIO HIZO ADECUACIONES CONEXIÓN MONOFASICO SE ENCONTRO INSTALADO.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Reactivacion Valores en Reclamacion **Fecha Inicio:** 04-07-2013 **Fecha Fin:** 04-07-2013

Estado: Cancelado Auton **Observación:** >>> Se cancela por la relación con otra acción. Abreviatura AJUMES

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 04-07-2013 **Fecha Fin:** 04-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> MEDIDOR 6677213825 APORTADO POR EL USUARIO EL CUAL PRESENTA PROTOCOLO DE CALIBRACION FACTURA DE VENTA SE LE REALIZAN PRUEBAS AL MEDIDOR DANDO CONFORME HACE REVISION INTEGRAL DE ACOMETIDA, SE PROCEDE A SELLAR MEDIDOR Y SE DEJA PREDIC SERVICIO NORMAL DE ENERGIA SE ANEXAN FOTOS MEDIDOR RETIRADO ENTREGADO A LA BOI DE EDEC

Por lo tanto, en vista que el 14 de Junio de 2013, se había generado Crédito por.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 04-07-2013 **Fecha Fin:** 04-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> concepto de equipo de medida por valor de \$162.400, se procedió a cancelar el respectivo crédito y así realizar el ajuste pertinente retirando los valores facturados a la matrícula por concepto del equipo de medida originalmente instalado en calidad de préstamo, consecuentemente facturado con ocasión al resultado NO CONFORME del dictamen de laboratorio, y el cual a la fecha se retiro puesto que el usuario instaló de manera particular el medidor que requiere en su predio. Siendo.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 04-07-2013 **Fecha Fin:** 04-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> coherentes con lo anterior, se considera viable acceder a las pretensiones elevadas por el usuario.



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 1094069	Nombre: MARTINEZ.GUVERNEY		Barrio: SEC A CIUDELA DEL CAFE
Dirección: MNZ 20 CAS 7 SECTOR B CIUDELA DEL CAF - SEC A CIUDELA DEL C			Estrato / Nivel: 2 / 1
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial	Fecha Creación: 01-01-4712
Ciclo: 7 Ciudadela Industrial		Ruta Lectura: 01 01 006 1225	Saldo Actual: \$101,575
Tarifa: 1 GENERICA		Carga Instalada: 2.300	Antigüedad: 2
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2		Factor Utilización: 20.0000	Fecha Últ. Pago: 18-06-2013
Estado Cliente: Activo / Con suministro		Saldo Crédito: \$65,417	Valor Últ. Pago: \$15,000
Tiene 1 Medidor(es) Instalados		Valor Congelado: \$0	Carga Adicional: 0.000
Circuito: 8 DOSQDAS		Trafo: 1874	

DETALLES DEL PROCESO

Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Respuesta	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin: 04-07-2013
Estado: Finalizado Observación: >>> respuesta	
Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Citación	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin: 04-07-2013
Estado: Finalizado Observación: >>> citacion	
Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Tramite Asincrón Observación: >>>	
Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Notificación	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr Observación: >>>	
Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificación	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr Observación: >>>	
Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Recurso	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin: 04-07-2013
Estado: Cancelado Observación: >>> Se Accede el proceso.	
Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Cancelado Observación: >>> La acción no aplica para el proceso	
Usuario: MPDELCASTILL Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Cancelado Observación: >>> La acción no aplica para el proceso	

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, las resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 1094069	Nombre: MARTINEZ.GUVERNEY		Barrio: SEC A CIUDELA DEL CAFE
Dirección: MNZ 20 CAS 7 SECTOR B CIUDELA DEL CAF - SEC A CIUDELA DEL C			Estrato / Nivel: 2 / 1
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano: Clase Servicio: 1 Residencial	Fecha Creación: 01-01-4712	
Ciclo: 7 Ciudadela Industrial	Ruta Lectura: 01 01 006 1225	Saldo Actual: \$101,575	
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 2.300	Antigüedad: 2	
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 20.0000	Fecha Últ. Pago: 18-06-2013	
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito: \$65,417	Valor Últ. Pago: \$15,000	
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Carga Adicional: 0.000	
Circuito: 8 DQSQDAS	Trafo: 1874		

DETALLE DE LAS ACCIONES		
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Respuesta	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin: 04-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> respuesta	
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Citación	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin: 04-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> citacion	
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Tramite Asincrón	Observación: >>>	
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Notificación	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>	
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificación	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>	
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Recurso	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin: 04-07-2013
Estado: Cancelado	Observación: >>> Se Accede el proceso.	
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso	
Usuario: MPDELCASTILL	Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	Fecha Inicio: 04-07-2013 Fecha Fin:
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso	

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamados que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

Código Cliente: 1094069		Nombre: MARTINEZ.GUVERNEY	
Dirección: MNZ 20 CAS 7 SECTOR B CIUADELA DEL CAF - SEC A CIUDELA DEL C			
Municipio: 1 PÉREIRA	Urbano	Clase Servicio: 1 Residencial	Barrio: SEC A CIUDELA DEL CAFE
Ciclo: 7 Ciudadela.Industrial		Ruta Lectura: 01 01 006 1225	Estrato / Nivel: 2 / 1
Tarifa: 1 GENERICA		Carga Instalada: 2.300	Fecha Creación: 01-01-4712
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2		Factor Utilización: 20.0000	Saldo Actual: \$101,575
Estado Cliente: Activo / Con suministro		Saldo Crédito: \$65,417	Antigüedad: 2
Tiene 1 Medidor(es) Instalados		Valor Congelado: \$0	Fecha Últ. Pago: 18-06-2013
Circuito: 8 DOSQDAS		Trafo: 1874	Valor Últ. Pago: \$15,000
			Carga Adicional: 0.000

DATOS DEL MEDIDOR

Medidor Activa: 6677213825-CHI-A1 Última Lectura: 99933.1 Promedio: 223

Número: 2390474 **Radicado:**

Tipo: 02 - RECLAMOS **Proceso:** 0203 - RECLAMOS POR VALORES FACTUF **Estado:** Tramite

Fecha Solicitud: 18-06-2013 **Solicitante:** VICTOR LEONEL ANGULO **Cédula:** 16483882

Teléfono: 3268927 **Dirección:** MZ 20 CS.7 SECTOR B CIUADELA CAFE **Medio:** Verbal

Fecha Vencimiento: 11-07-2013 **Funcionario:** JLOPEZ **Fecha Solución:**

Observación: **** USUARIO PRESENTA QUEJA YA QUE INDICA QUE AUN NO HA TERMINADO EL PROCESO DE RECUPERACION DE ENERGIA Y YA LE FACTURARON MEDIDOR QUE FUE CALIDAD DE PRESTAMO, INDIC YA HABER INFORMADO A LA EMPRESA QUE IBA A CAMBIO DE TRIFILAR A MONOFASICO Y NO ESTA DEACUERDO EN REALIZAR PAGO QUE YA SE ENCUENTRA EN CREDITOS

DETALLE DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN EL PROCESO

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Ingreso valores en reclamacion **Fecha Inicio:** 04-07-2013 **Fecha Fin:** 04-07-2013

Estado: Cancelado **Observación:** >>> En razón a brindar respuesta de fondo a lo solicitado, se informa al usuario que una vez revisado el sistema de Administración comercial y el contenido del concepto emitido por parte del área de Disciplina de Mercado se denota que el 22 de Junio de 2013, el Técnico DANIEL RAMIREZ TREJOS, realizó proceso de revisión del predio No. 2395022, cuya acta de revisión técnica No. 354030 contiene: STK 274663. SE ATIENDE POR PARA CANCELACION DE MEDIDOR 2013000228 CON LECTURA 7211 CUAL SE HABIA INSTALADO EN CALIDAD DE PRESTAMO YA QUE USUARIO HIZO ADECUACIONES CONEXIÓN MONOFASICO SE ENCONTRO INSTALADO.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Reactivacion Valores en Reclamacion **Fecha Inicio:** 04-07-2013 **Fecha Fin:** 04-07-2013

Estado: Cancelado Auton **Observación:** >>> Se cancela por la relación con otra accion. Abreviatura AJUMES

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 04-07-2013 **Fecha Fin:** 04-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> MEDIDOR 6677213825 APORTADO POR EL USUARIO EL CUAL PRESENTA PROTOCOLO DE CALIBRACION FACTURA DE VENTA SE LE REALIZAN PRUEBAS AL MEDIDOR DANDO CONFORME HACE REVISIÓN INTEGRAL DE ACOMETIDA, SE PROCEDE A SELLAR MEDIDOR Y SE DEJA PREDIC SERVICIO NORMAL DE ENERGIA SE ANEXAN FOTOS MEDIDOR RETIRADO ENTREGADO A LA BOI DE EDEC

Por lo tanto, en vista que el 14 de Junio de 2013, se había generado Crédito por.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 04-07-2013 **Fecha Fin:** 04-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> concepto de equipo de medida por valor de \$162.400, se procedió a cancelar el respectivo crédito y así realizar el ajuste pertinente retirando los valores facturados a la matrícula por concepto del equipo de medida originalmente instalado en calidad de préstamo, consecuentemente facturado con ocasión al resultado NO CONFORME del dictamen de laboratorio, y el cual a la fecha se retiro puesto que el usuario instaló de manera particular el medidor que requiere en su predio. Siendo.

Usuario: MPDELCASTILL **Acción:** Asignacion de Tarea **Fecha Inicio:** 04-07-2013 **Fecha Fin:** 04-07-2013

Estado: Finalizado **Observación:** >>> coherentes con lo anterior, se considera viable acceder a las pretensiones elevadas por el usuario.