

REMITENTE
Nombre/ Razón Social
EMPRESA DE ENERGÍA DE
PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA

Dirección:
carrera 10# 17 - 35 torre Central

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA
Departamento:
RISARALDA

ENVIO:
YG012951238CO

DESTINATARIO
Nombre/ Razón Social
MIRYAM QUINTERO MARIN
Dirección:
CLL 30 5-64 SECTOR 1 DE
FEBRERO

Ciudad:
PEREIRA_RISARALDA
Departamento:
RISARALDA
Preadmisión:
15/07/2013 17:15:03

472 DEVOLUCION
DESTINATARIO

472 POSTEXPRESS

REMITENTE
Nombre/ Razón Social: EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. - EMPRESA DE ENERGIA
Dirección: carrera 10# 17 - 35 torre Central Piso 2
Referencia:
Ciudad: PEREIRA_RISARALDA
Departamento: RISARALDA

CÓDIGO OPERATIVO: 5018375

NIT/C.C/T.I.: 816002019
Teléfono: 3151414
Código postal: 660002

O.S.: 409704

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social: MIRYAM QUINTERO MARIN
Dirección: CLL 30 5-64 SECTOR 1 DE FEBRERO

Ciudad: PEREIRA_RISARALDA
Departamento: RISARALDA

OBSERVACIONES DE ADMISIÓN / OBSERVACION DEL CONTENIDO:

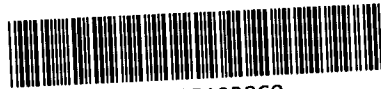
2388809 652537

Valor	Peso (grs)	Peso Volumétrico (grs)	Valor Declarado
\$2.300	20,00	0,00	\$0

Fecha Preadmisión: 15/07/2013 17:15:03

Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55



YG012951238CO

MOTIVOS DE NO ENTREGA

NE	DR	C1	N1	NS
RE	FA	C2	N2	
AP	DE	NR	FM	

Primer intento de entrega

FECHA: 16/07/2013

HORA: 17:50

Segundo intento de entrega

FECHA: dd/mm/aaaa

HORA: hh:mm am/pm

OBSERVACIONES DE DISTRIBUCIÓN:
Lugar desocupado.

DATOS DE ENTREGA:

Firma y sello de quien recibe R

Nombre completo de quien recibe

Cédula de quien recibe

Teléfono de quien recibe

FECHA: dd/mm/aaaa

HORA: hh:mm am/pm

Nombre del distribuidor

Cédula

472
Yerman Bueno M.
C.C. 1088314554



Miriam Quintero

15/07/2013

AVISO
LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
SE PERMITE NOTIFICAR LA DECISIÓN EMPRESARIAL No 2388809 DEL 04/07/2013

Emitida por el Líder ATC,. Lo anterior en virtud de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega de este aviso en el lugar de destino y/o al finalizar el día siguiente al retiro del mismo.

Notificado: Día _____ Mes _____ Año _____



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE		
Código Cliente: 652537	Nombre: MARIN QUINTERO OTILIA	
Dirección: CLL 30 5 64 - SECTOR 1 DE FEBRERO - PEREIRA	Barrio: SECTOR 1 DE FEBRERO	
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 3 Industrial
Ciclo: 8 San Camilo-Las Vegas	Ruta Lectura: 01 01 016 1680	Estrato / Nivel: 4 / 1
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 0.000	Fecha Creación: 01-01-4712
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P;Emp-NC.2	Factor Utilización: 0.0000	Saldo Actual: -\$2,147
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito:	Antigüedad: 0
Tiene 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Fecha Últ. Pago: 17-06-2013
Circuito: 3 DOSQDAS	Trafo: 2678	Valor Últ. Pago: \$3,889
		Carga Adicional: 0.000

DATOS DEL MEDIDOR		
Medidor Activa: 2367-KRI-A3	Última Lectura: 42385	Promedio: 5

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número: 2388809	Radicado:		
Tipo: 01 - SOLICITUDES	Proceso: 0122 - SOLICITUD DE AJUSTE POR TRASL	Estado:	Tramite
Fecha Solicitud: 17-06-2013	Solicitante: MIRYAM QUINTERO MARIN	Cédula:	42058779
Teléfono: 3362416	Dirección: CLL 30 5-64 SECTOR 1 DE FEBRERO	Medio:	Verbal
Fecha Vencimiento: 11-07-2013	Funcionario: LDMUNOZ	Fecha Solución:	
Observación: * * usuaria solicita que el saldo que tiene a favor en energía sea trasladado al saldo de aseo y alumbrado.			

DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO			
Usuario: DDUQUE	Acción: Conceptos de Ajuste a factura actual	Fecha Inicio: 04-07-2013	Fecha Fin: 04-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: Asignacion de Tarea	Fecha Inicio: 04-07-2013	Fecha Fin: 04-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> De acuerdo a lo solicitado por el usuario se procede a verificar el estado de la matrícula en el sistema de administración comercial de la empresa, encontrando que en efecto en la facturación del mes de junio aparece saldo a favor de energía por valor de (\$ 48.556), por lo tanto de dicho saldo se traslada a la cuenta de aseo un valor de (42.520) y a la cuenta de alumbrado público un valor de (\$ 3.889) dichos valores que aparecían facturados en las respectivas cuentas siendo cubiertos por el saldo a favor. Así las cosas, se da respuesta accediendo a las pretensiones de la usuaria, realizando el cruce de cuentas respectivo		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Respuesta	Fecha Inicio: 04-07-2013	Fecha Fin: 04-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> respuesta		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Citación	Fecha Inicio: 04-07-2013	Fecha Fin: 04-07-2013
Estado: Finalizado	Observación: >>> citación		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Recibo Citación	Fecha Inicio: 04-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Tramite Asincrón	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Notificación	Fecha Inicio: 04-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Edicto Notificación	Fecha Inicio: 04-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		



Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROCESOS

DATOS DEL CLIENTE

Código Cliente: 652537	Nombre: MARIN QUINTERO OTILIA	
Dirección: CLL 30 5 64 - SECTOR 1 DE FEBRERO - PEREIRA	Barrio: SECTOR 1 DE FEBRERO	
Municipio: 1 PEREIRA	Urbano	Clase Servicio: 3 Industrial
Ciclo: 8 San Camilo-Las Vegas	Ruta Lectura: 01 01 016 1680	Estrato / Nivel: 4 / 1
Tarifa: 1 GENERICA	Carga Instalada: 0.000	Fecha Creación: 01-01-4712
Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2	Factor Utilización: 0.0000	Saldo Actual: -\$2,147
Estado Cliente: Activo / Con suministro	Saldo Crédito:	Antigüedad: 0
Tiene - 1 Medidor(es) Instalados	Valor Congelado: \$0	Fecha Últ. Pago: 17-06-2013
Circuito: 3 DOSQDAS	Trafo: 2678	Valor Últ. Pago: \$3,889
		Carga Adicional: 0.000

DETALLES DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL PROCESO

Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Recurso	Fecha Inicio: 04-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Pendiente Asincr	Observación: >>>		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Traslado a SSPD	Fecha Inicio: 04-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso		
Usuario: DDUQUE	Acción: Ingreso de PQR Respuesta de SSPD	Fecha Inicio: 04-07-2013	Fecha Fin:
Estado: Cancelado	Observación: >>> La acción no aplica para el proceso		

C.C.

La EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., se permite informar a todos los usuarios que de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994, resoluciones CREG 108 y 225 de 1997 y el contrato de condiciones uniforme, los costos asociados a las revisiones realizadas en terreno de los reclamos que requieren visita al predio y no sean procedentes, serán cobrados por la empresa de acuerdo con la circular externa del 13 de Abril de 2009.