



1. Tarjeta Energía de Pereira

BENEFICIOS DE TU TARJETA ENERGÍA DE PEREIRA

Ingresos requeridos desde un salario mínimo

- Te prestamos hasta 4 veces tu sueldo
- Tus compras pueden tener un plazo desde 6 hasta en 48 cuotas (Si es tarjeta Semilla las compras se difieren a plazo fijo de 24 cuotas automáticamente)
- Tienes un cupo rotativo que puedes seguir utilizando a medida que vayas pagando tus cuotas cumplidamente.
- No importa si eres arrendatario o si la factura de ENERGÍA DE PEREIRA no está a tu nombre.
- Cuentas con más de 78 puntos de venta.
- Cuota de manejo de \$10.800 y para la tarjeta Semilla de \$15.900, la cual se factura sólo si existe saldo pendiente por facturar, sin importar el número de compras activas.

La tasa vigente para el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de julio de 2017 es de 32,946% e.a., equivalente al 2,4015% m.v. De igual manera informamos que la tasa de usura vigente aplicable a CF para el mismo periodo es de 32,97% e.a., equivalente al 2,4030% m.v. Obtén más información marcando desde Pereira a la línea 115, opción 3 y desde territorio nacional a la línea gratuita 018000115717.

Tu Tarjeta Energía de Pereira es financiada por el Banco Multibanca Colpatria S.A. Para reclamos y recomendaciones relacionados con el funcionamiento de tu Tarjeta ENERGÍA DE PEREIRA cuentas con la posibilidad de acudir al Defensor del Consumidor Financiero del Banco Colpatria: Defensoría del Consumidor Financiero, encuéntralo en: <https://www.colpatria.com/Publico/defensoria/Index.htm>

2. Cómo obtenerla

Solicítala en los puntos autorizados ENERGÍA DE PEREIRA y presenta:

- El original y una fotocopia de tu cédula ampliada al 150%.
- El original de la última factura de ENERGÍA DE PEREIRA del lugar donde vives (El tipo de servicio de Energía debe ser residencial o comercial inferior a 400 kW)
- El Original de otro recibo del lugar donde vives (gas, agua, teléfono local, televisión por cable, celular, impuesto predial).

Si eres empleado:

- Debes presentar el desprendible de nómina del último mes (si tu pago es mensual) o 2 últimos desprendibles de nómina, (si tu pago es quincenal). Si no los tienes presenta una certificación laboral expedida por tu empleador, con: fecha de expedición menor a 30 días, NIT, razón social, nombre, cédula, cargo, tipo de contrato, fecha de ingreso y salario básico.

Si eres Pensionado:

- Debes presentar el comprobante de pago original de tu pensión del último mes.

Si eres independiente y tienes ingresos de al menos un salario mínimo, presenta:

- Extractos bancarios de los últimos 3 meses o 2 certificaciones expedidas por tus proveedores o clientes con fecha de expedición inferior a 30 días con el nombre de la empresa o razón social, NIT, dirección y teléfonos. Esta certificación debe informar valor facturado por compras o ventas de los últimos 3 meses.

* Recuerda llevar la dirección y el teléfono de 2 referencias familiares que no vivan contigo y 2 personales que no trabajen contigo.



3. Cómo utilizo mi Tarjeta Energía de Pereira

- Acércate a cualquiera de los puntos donde puedes hacer tus compras con la tarjeta ENERGÍA DE PEREIRA, asegurándote que el punto de venta está autorizado por nosotros.
- Escoge lo que siempre has querido en los almacenes aliados al convenio, recuerda que no se permiten compras de mercado, alimentos perecederos, gasolina ni avances en efectivo.
- En el momento de pagar, antes de pasar los productos por la caja, debes informar al cajero que vas a cancelar con tu tarjeta ENERGÍA DE PEREIRA. Presenta tu tarjeta junto con tu cédula de ciudadanía.
- Para cancelar la compra deberás informarte al cajero el número de cuotas en que desea financiarla. Para la Semilla no aplica por tener plazo fijo.
- Firma el voucher que el cajero te entregará en el cual se refleja el valor de la compra.
- Conserva la copia del voucher con tu factura.

4. Recomendaciones de uso

- Cuando recibas tu tarjeta ENERGÍA DE PEREIRA, debes firmar de inmediato el espacio que se encuentra al dorso, destinado para tal fin.
- No permitas que nadie, aparte de ti, utilice tu tarjeta ENERGÍA DE PEREIRA.
- Mantén tu tarjeta en un lugar seguro, donde no se doble ni se raye y alejada de objetos magnéticos como imanes.
- NO PIERDAS DE VISTA TU TARJETA mientras estás pagando en el almacén donde estás realizando tus compras.
- FINALIZADA LA COMPRA, asegúrate de conservar la copia del voucher y la factura, ya que estos te serán útiles en el evento de realizar alguna reclamación respecto a tus compras.
- No permitas que tu tarjeta sea leída por dispositivos diferentes a los datáfonos ubicados en la caja.
- En caso de pérdida o robo marca desde Pereira inmediatamente la línea 115 de Energía de Pereira, opción 3.

5. Para recordar

- Pensando en tu tranquilidad y la de los tuyos te pedimos un seguro de vida de deudores y te ofrecemos solicitarlo fácilmente a través de nuestros asesores al tramitar tu tarjeta. Esto te cubre por el valor de tu deuda con una tarifa proporcional a solo \$120 por cada cien mil pesos de deuda.
- Si la cuota mensual que estás pagando es muy alta, llama a la línea de Energía de Pereira 115 y solicita una ampliación del plazo de tus compras. Si ya estás atrasado en el pago llama y solicita la refinanciación de la deuda.
- Antes de realizar una nueva compra, calcula bien cuánto puedes pagar mensualmente. Recuerda que al hacer una nueva compra el valor de tu cuota mensual se aumentará según el valor de la compra y el plazo que elijas. Recuerda que puedes pagar tus compras hasta en 48 meses.
- Si te cambiaste de casa y no has podido seguir pagando tu crédito, llama a la línea de Energía de Pereira 115 opción 3, juntos encontraremos la mejor alternativa para que puedas ponerte al día y sigas aprovechando todos los beneficios de la Tarjeta ENERGÍA DE PEREIRA.
- En caso de no ser aprobado el crédito todos los documentos firmados y entregados serán destruidos.
- Si no te funciona la tarjeta, dirígete al punto de Tarjeta ENERGÍA DE PEREIRA más cercano.
- Te invitamos a conocer el contrato de financiación de tu tarjeta en el siguiente link:

<https://www.colpatria.com/legales-banco/reglamentos-productos-y-servicios>



6. Puntos de SOLICITUD (radicación) Autorizados Tarjeta ENERGÍA DE PERLERA

PUNTO DE VENTA	DIAS A LABORAR	HORARIO
HOMECENTER	LUNES A DOMINGO	12:00 M-8:00 PM
ÉXITO VICTORIA	LUNES A DOMINGO	11:00 AM-8:00 PM
OLÍMPICA	LUNES Y SÁBADO	12:00 M-8:00 PM
OLÍMPICA MADRUGÓN	MIÉRCOLES Y SÁBADO	9:00 AM- 1:00 PM 4:00 PM - 8:00 PM
PUNTOS DE PAGO EEP	LUNES A SÁBADO	7:45 AM-4:30 PM
ÉXITO CUBA	LUNES A DOMINGO	12:00 M-8:00 PM
ALKOSTO	LUNES A DOMINGO	12:00 M-8:00 PM
MULTINTEGRAL	LUNES A SÁBADO	OFICINA